



Reggio Emilia
città
delle persone



PATTO DI CITTADINANZA

VIA TOSCHI - VIA SAN CARLO

Sala Rossa
Comune di Reggio Emilia

3 giugno 2010

Gruppo di lavoro interno del Comune di Reggio Emilia

Coordinamento:

Roberto Montagnani – Servizio Decentramento, Partecipazione e Processi deliberativi
Lisa Baricchi – Servizio Decentramento, Partecipazione e Processi deliberativi

Gruppo Tecnico:

Elena Edgarda Davoli – Politiche: La città dell'Università della cultura e dello sviluppo economico
Elena Marchesi – Area Pianificazione Strategica
Mara Garuti – Servizio Servizi di sportello per Imprese Commercio e Tutela Ambientale
Alessandro Meggiato: Politiche per la mobilità
Carlo Vestrali – Politiche: La città solidale e del capitale sociale

Premessa

Da diversi anni la zona gravitante intorno a via Toschi e via San Carlo è divenuta uno dei maggiori punti di attrazione della città, in particolare per i giovani e nelle ore serali.

Se da un lato le attività di ristorazione e somministrazione bevande presenti in tali vie hanno contribuito a rivitalizzare tale zona del Centro Storico sottraendola ai rischi che a volte vivono le zone delle città non frequentate nelle ore serali, è altrettanto vero che la compresenza di tali attività può creare disagio ai residenti, soprattutto nel periodo primaverile ed estivo.

L'Amministrazione comunale ha deciso di proseguire l'attività di confronto iniziata ad ottobre 2009 con i soggetti interessati, in particolare con i residenti ed i pubblici esercenti, al fine di concertare interventi tesi a favorire la convivenza.

In data 10 febbraio 2010 è stato realizzato un secondo incontro con tali soggetti, che ha segnato l'apertura di un percorso di discussione e confronto su tali temi, che si è svolto nel mese di marzo.

In particolare, dal confronto avvenuto durante l'incontro di febbraio sono emersi principalmente i seguenti temi di discussione:

- Distese degli esercizi pubblici: problematiche legate al disturbo creato dagli avventori dei locali, problematiche legate agli orari di sgombero delle attrezzature ed ai rumori connessi a tale attività;
- Controlli: sono stati richiesti maggiori controlli per garantire il rispetto delle regole;
- Politiche di valorizzazione: giungere alla definizione concertata di politiche prevedano iniziative di valorizzazione dell'area, stimolando i vari soggetti coinvolti ad impegni concreti e co-responsabili;
- Mobilità: problematiche connesse alle modalità di accesso al Centro Storico e di gestione dei parcheggi (con particolare riferimento alla zona interessata).

L'obiettivo finale di questo percorso di discussione e confronto realizzato da parte dell'Amministrazione è stato quello di giungere alla definizione del presente "Patto di Cittadinanza" condiviso con i residenti, le associazioni di categoria, gli esercenti dei pubblici esercizi e i commercianti presenti nella zona gravitante intorno a via Toschi e via San Carlo, in cui sono raccolti i risultati in termini di progetti condivisi (impegni e azioni concrete da realizzare da parte di ogni soggetto), per rendere tale zona non solo un luogo di aggregazione, incontro e di socializzazione, ma anche in cui si realizza un equilibrio tra tali attività e la necessità di una pacifica e serena convivenza con coloro che abitano tali vie.

Il Patto

Gli obiettivi

I firmatari di questo patto s'impegnano ad operare per fare della zona gravitante intorno a via Toschi e via San Carlo un'area viva e attraente per tutti i cittadini di Reggio Emilia, ma non solamente, ed in cui al contempo la residenza possa condurre una vita serena e pacifica.

Per raggiungere questo obiettivo occorrono da parte di tutti i soggetti, azioni e interventi in grado di:

- raggiungere un buon livello di convivenza tra residenti e pubblici esercenti
- trasmettere a chi frequenta i locali pubblici, in particolare ai giovani, senso di responsabilità e rispetto per i residenti, e cura del territorio della città
- garantire il rispetto delle regole da parte di tutti
- garantire continuità alle attività ed iniziative realizzate
- riqualificare la zona dal punto di vista abitativo
- migliorare il senso di sicurezza
- migliorare i rapporti sociali tra residenti e stranieri
- migliorare la gestione degli accessi e della sosta nell'area
- consolidare il rapporto tra cittadini e istituzioni, attraverso la costante partecipazione dei cittadini alle decisioni e alla realizzazione degli interventi migliorativi

1. Interventi di riqualificazione urbana

L'Amministrazione comunale, nell'ambito del Piano strategico per la valorizzazione della Città Storica ha condotto negli scorsi anni diversi interventi di riqualificazione urbana nell'area del Centro storico.

Nell'ambito di tali interventi, ed a seguito delle sollecitazioni emerse, l'Amministrazione comunale si impegna a:

- completare la riqualificazione e riorganizzazione di Piazza XXIV Maggio
- installare microcompattatori di rifiuti nell'intervento di riqualificazione di Piazza XXIV Maggio, in corso di realizzazione
- installare, entro l'estate 2010, due nuovi varchi per l'accesso, che saranno posizionati in via Guido da Castello e in via Del Cristo
- iniziare le opere necessarie alla realizzazione del parcheggio interrato previsto in Piazza della Vittoria all'inizio del 2011
- valutare l'opportunità di inserire nel programma delle manutenzioni, alcuni interventi volti a migliorare l'illuminazione di alcune vie, tra le quali via Monte Cusna e le vie adiacenti a Piazza Fontanesi
- valutare la possibilità di prevedere interventi atti a favorire la manutenzione delle facciate degli edifici della zona Sotto Broletto
- completare la sistemazione degli alloggi di proprietà comunale siti in via Fontanelli, da destinarsi a unità immobiliari per alloggi temporanei per nuclei familiari in stato di disagio socio-economico, la conclusione dei lavori è prevista per l'autunno 2011 (finanziamento con destinazione d'uso vincolata)

2. Interventi per promuovere la civile convivenza tra fruitori degli esercizi commerciali e i residenti

I partecipanti agli incontri hanno sostanzialmente riconosciuto che le attività di ristorazione e somministrazione bevande presenti svolgono un ruolo positivo contribuendo a rivitalizzare tale zona del Centro Storico e sottraendola ai rischi che a volte vivono le zone delle città non frequentate nelle ore serali. Tuttavia, poiché è altrettanto vero che la compresenza di tali attività può creare disagio ai residenti, soprattutto nel periodo primaverile ed estivo, si rende necessario intraprendere alcune azioni positive volte a limitare i disagi creati da una fruizione scorretta di tali luoghi, con particolare riferimento al disturbo della quiete pubblica ed agli episodi di maleducazione.

A tale scopo, l'Amministrazione comunale si impegna:

- prolungare gli orari di apertura serale dei Servizi Igienici presenti in Piazza Casotti nel periodo estivo (da giugno a settembre 2010): nelle giornate di mercoledì, venerdì, sabato e domenica resteranno aperti dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.30 fino alle ore 24.00
- prolungare gli orari di apertura serale dei Bagni Chimici autopulenti localizzati in via Toschi (davanti all'ex Telecom) nel periodo estivo (da giugno a settembre 2010): nelle giornate di mercoledì, venerdì, sabato e domenica fino alle ore 2.00
- realizzare una campagna educativa verso gli avventori dei locali pubblici, volta alla sensibilizzazione della cittadinanza a tenere comportamenti corretti e rispettosi dei residenti, nonché a tenere comportamenti corretti e rispettosi dei luoghi e dell'igiene
- garantire l'azione di vigilanza sul territorio nelle fasce orarie serali e notturne, per contrastare i fenomeni di disturbo della quiete pubblica e di ubriachezza molesta
- diffondere la conoscenza dell'esistenza del numero 0522/4000 attivo 24 ore su 24 presso la Centrale Operativa, al quale chiunque si può rivolgere per richiedere l'intervento della Polizia Municipale
- garantire il controllo del rispetto degli orari di ritiro delle distese e di chiusura di esercizio, da parte dei pubblici esercenti, attraverso la costante azione della Polizia Municipale
- prevedere incontri con Arpa al fine di monitorare le criticità determinate dall'inquinamento acustico
- realizzare una campagna informativa volta alla cittadinanza, per informare sulle diverse modalità di accesso al Centro Storico e sulle possibilità di parcheggiare l'auto, qualora non si scelga un mezzo di trasporto alternativo
- intensificare il controllo del rispetto delle norme sulla sosta in Centro Storico, per contrastare il fenomeno dei parcheggi abusivi
- realizzare incontri tra il Responsabile del Corpo di Polizia Municipale assegnato al Centro storico ed i residenti, negozianti e pubblici esercenti, anche al fine di concordare modalità di supporto reciproco
- mantenere attiva una collaborazione con l'AUSL per realizzare un maggior controllo sul rilascio dei permessi H (permessi per disabili o accompagnamento disabili)
- intensificare il controllo sul corretto utilizzo di tutte le tipologie di permessi necessari per l'accesso e la sosta nel Centro Storico
- informare attraverso il sito web del Comune delle nuove distese in Centro Storico e delle eventuali limitazioni del traffico

- garantire il rispetto delle ordinanze vigenti (vedi note)^{1 2}, secondo le modalità stabilite dalle disposizioni in vigore
- prevenire e contrastare schiamazzi e assembramenti chiassosi e rumori molesti (vietati dall'art. 659 cp 1 co.), oltre a comportamenti che sono di limitazione e di intralcio alla circolazione
- prevenire e contrastare l'inquinamento acustico applicando le norme vigenti (L.Q. 447/95 e s.m.e i.), in particolar modo garantendo il rispetto dei limiti della Classificazione Acustica del Territorio, che colloca il Centro Storico della città in Classe IV con limiti di 65 dBA diurni, 55 dBA notturni e il differenziale, intervenendo con la collaborazione di Arpa per la vigilanza, su segnalazione dei cittadini, applicando le sanzioni di legge³

I residenti si impegnano a:

- collaborare con Comune (autorità amministrativa competente) ed ARPA (Agenzia preposta alla vigilanza in materia ambientale) nell'attività di prevenzione e controllo dell'inquinamento acustico, segnalando le criticità al Comune (ad esempio musica ad alto volume, impianti rumorosi di condizionamento, compressori frigoriferi, ventole, ecc..) e consentendo ad Arpa la verifica del disturbo all'interno degli ambienti abitativi
- rispettare i limiti previsti dai permessi per la sosta in Centro Storico

I pubblici esercenti si impegnano a:

- rimuovere i rifiuti derivanti dalla normale attività quali carta, plastica, lattine, vetro e contenitori per alimenti entro il raggio di metri dieci da porte, finestre, vetrine, ingressi o distese del locale e a pulire tutti gli spazi ed i luoghi pubblici all'atto di ogni chiusura dell'esercizio, diurna, serale o notturna
- diffondere ai propri avventori il materiale fornito dall'Amministrazione, collaborando con la stessa per una efficace diffusione della campagna educativa contro i comportamenti scorretti e irrispettosi, con particolare riferimento a quelli legati all'abuso di alcol
- rispettare i limiti orari previsti per il ritiro delle distese e la chiusura dei locali
- adottare comportamenti rispettosi dei residenti, ad esempio ritirando la distesa e riordinando il locale silenziosamente
- utilizzare impianti di diffusione sonora nel rispetto dei limiti di rumore della classificazione acustica, che prevede per il Centro Storico la classe IV (65dBA diurni, 55dBA notturni ed il limite differenziale)
- rispettare i limiti previsti dai permessi per il carico e lo scarico delle merci, ed i permessi per la sosta in Centro Storico
- collaborare all'organizzazione e/o farsi promotori di iniziative per la rivitalizzazione dell'area gravitante intorno a via Toschi e via San Carlo

¹ **Ordinanza Tutela Cittadini Contermini n.6031/06** – sanzione pecuniaria da € 500 a € 3000 per violazione divieto vendita per asporto di bevande in bottiglie di vetro dopo le ore 20 (PPEE, attività artigianali di produzione e vendita prodotti alimentari, circoli ricreativi) - da €300 a € 3000: mancata pulizia dei rifiuti alla chiusura, nel raggio di 10 mt; violazione del divieto di somministrazione alimenti e bevande fuori dai locali e, qualora l'esercizio si avvalga di spazi esterni assegnati in concessione o su area privata, violazione dell'obbligo di somministrazione solo ai tavoli; violazione dell'orario di chiusura delle distese;

² in caso di accertamento di una seconda violazione ricorrente entro un anno dalla prima, sospensione dell'attività sino ad un massimo di 3 giorni ai sensi dell'art. 15 comma 2 LR 14/2003 così come sostituito dall'art. 3 LR 6/2007.

³ **L.Q. 447/95 Art. 10 co.2** – accertato superamento limiti, sanzione amministrativa da € 516 a € 5.164.

3. Interventi volti alla promozione del protagonismo dei cittadini e della cittadinanza attiva

Il percorso di confronto tra Amministrazione comunale, residenti, pubblici esercenti e commercianti ha fatto emergere la consapevolezza che occorre agire per far crescere opportunità di convivenza e integrazione sociale tra i residenti anche al di là del periodo estivo.

A tale scopo, oltre alle azioni intraprese dall'Amministrazione comunale (mantenere, anche attivando partnership e sponsorizzazioni, l'iniziativa la Notte Bianca, ampliare l'offerta di eventi promossi da Reggio Children (ReggioNarra)) si ritiene fondamentale far emergere nuove soggettività propositive tra i residenti stessi.

In questo senso si riconosce positivamente il costituirsi del Gruppo di lavoro "CITTAPERTE", composto da residenti ed aperto a tutti coloro che vogliono partecipare (per contatti: sancarlotoschi@gmail.com), sorto nell'ambito degli incontri tematici di approfondimento, che attraverso un percorso comune aperto e condiviso, intende valorizzare i luoghi del Centro Storico e le persone che lo vivono, vi lavorano e lo frequentano, e si propone di riscoprire denominatori comuni tra interessi, culture e saperi eterogenei, realizzando reti e legami sociali solidi, uniti nell'agire e nel contribuire alla costruzione di comunità partecipate e democratiche.

All'interno di questo percorso è possibile ideare e organizzare una serie di iniziative diffuse, anche valorizzando l'associazionismo presente in Centro Storico e i tanti possibili progetti emersi negli incontri di discussione del Patto, per la rivitalizzazione dell'area e la creazione di nuove reti sociali tra i residenti, tra le quali ad esempio:

- attività culturali all'interno dei cortili privati, sull'esempio dell'iniziativa "Cortili aperti"
- relativamente alle iniziative realizzate presso la Biblioteca Panizzi, suggerire altri luoghi idonei allo svolgimento di eventi culturali
- proporre luoghi che possano essere idonei ad ospitare Associazioni ed eventi musicali
- favorire la partecipazione e l'inclusione all'interno del Gruppo, di giovani e di stranieri

Il Gruppo, inoltre, intende configurarsi quale strumento per la coesione tra i residenti e mezzo per il confronto e il dialogo continuo con l'Amministrazione.

L'Amministrazione comunale si impegna a valutare le proposte avanzate dal Gruppo di lavoro, per eventualmente inserirle nel proprio calendario di iniziative.

Monitoraggio e validità temporale del Patto

Il piano complessivo, che, attraverso questo patto tutti i firmatari s'impegnano a realizzare secondo le proprie competenze e possibilità, comprende una serie di progetti di dimensioni, durata e tipologia differenti. Le azioni, che in questo documento vengono indicate soltanto nelle linee essenziali, rappresentano la traccia generale di progetti che dovranno essere meglio dettagliati dai soggetti coinvolti.

Il patto è aperto all'adesione di tutti coloro - individui singoli o associati e organi istituzionali - che intendono contribuire ai fini indicati nel patto con idee, risorse, progetti e impegno.

Le parti sottoscriventi si impegnano, inoltre, a realizzare almeno due incontri all'anno, per valutare l'efficacia delle azioni intraprese ed individuare eventuali modifiche o integrazioni al patto; tali momenti di incontro dovranno essere svolti, indicativamente, nel mese di ottobre a conclusione della stagione estiva, ed in primavera, prima dell'inizio della nuova stagione.

Il patto avrà durata annuale e sarà revisionato alla sua scadenza attraverso incontri con i vari soggetti interessati.

Reggio Emilia, 3 Giugno 2010

FIRMA AMMINISTRAZIONE COMUNALE

Il Sindaco
Graziano Delrio

Si impegnano altresì ad operare nella logica del Patto ed a sottoscriverlo cittadini residenti ed operatori della zona come di seguito riportato:

| Cognome Nome | Ruolo | Firma |
|---------------------|--------------|--------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| Cognome Nome | Ruolo | Firma |
|---------------------|--------------|--------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

