

SERVIZI SOCIALI

Premessa

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 188 del 5/12/2016 è stato approvato il Regolamento Comunale per l'applicazione dell'ISEE - Indicatore della situazione economica Equivalente che prevede la disciplina generale per quanto riguarda benefici economici e uniformità applicazione ISEE, controllo su dichiarazioni, disciplina forme di controllo e sanzioni, rinviando a successiva approvazione di deliberazione da parte della Giunta Comunale per la definizione dei singoli servizi, criteri, livelli ISEE disciplina di dettaglio per la definizione dei campioni per i controlli.

Si apportano variazioni alle tariffe della teleassistenza e si mantiene in via sperimentale la tariffazione per il servizio di assistenza domiciliare intensiva per situazioni complesse di anziani avviato nel corso del 2020.

L'organizzazione di alcuni servizi, a causa della pandemia da COVID-19, ha subito modifiche tutt'ora vigenti, che saranno mantenute per l'anno in corso fino a nuove disposizioni nazionali e regionali.

Ove non previsto diversamente le modifiche avranno decorrenza dal mese successivo alla data di approvazione delle tariffe.

SERVIZI PER ANZIANI

1) Servizi residenziali e territoriali

1. a) Criteri comuni ai servizi residenziali e territoriali

Revisione della situazione economica dei beneficiari di agevolazioni

Per quanto concerne le verifiche delle condizioni reddituali per coloro che usufruiscono delle agevolazioni tariffarie (servizi territoriali e servizi residenziali) è volontà della Amministrazione di :

A) spostare l'avvio della procedura di revisione delle tariffe di accesso ai servizi territoriali per anziani in modo tale da avere dichiarazioni ISEE non di imminente scadenza ma appena rilasciate.

A tal fine, con provvedimento dirigenziale n. 1843 del 20/11/2019, è stato approvato lo slittamento di alcuni mesi dell'avvio del procedimento di revisione in modalità sperimentale per i servizi territoriali. Successivamente, con provvedimento dirigenziale n. 1761 del 16/12/2020, la fase sperimentale è stata confermata e resa definitiva.

B) procedere attraverso l'introduzione della revisione con cadenza biennale che risulterebbe meno onerosa per i cittadini e più agevole per gli uffici dal punto di vista organizzativo.

Per i servizi territoriali, con il provvedimento da ultimo citato si è introdotta la cadenza biennale; pertanto, essendosi effettuata la revisione nell'anno 2020, la prossima

revisione sarà nel 2022, con la tempistica indicata nell'atto 1843/2019 (effettuazione dichiarazione Isee: 20/02/2022).

Per quanto riguarda la revisione dei servizi residenziali e appartamenti protetti, con il presente provvedimento si introduce in via sperimentale a partire dall'anno 2021 la cadenza biennale e la seguente tempistica:

- avvio del procedimento indicativamente Aprile 2021
- esiti del procedimento con decorrenza Luglio 2021.

Per gli anziani soli oggetto di revisione dei servizi residenziali che non sono nelle condizioni per procedere alle dichiarazioni necessarie per l'acquisizione dell'ISEE (in attesa di nomina dell'amministratore di sostegno), si procederà d'ufficio- a fare richiesta alla banca dati disponibile all'INPS per appurare la reale situazione economica.

Esoneri, riduzioni e deroghe dal pagamento

Eventuali esoneri, riduzioni e deroghe dal pagamento saranno definiti su singole situazioni, motivate e proposte dal Servizio Sociale Comunale, tenuto conto delle integrazioni di cui alla deliberazione di Giunta Comunale n. 12771/194 del 19/7/2011.

1. b) Servizi residenziali per anziani

Le rette per l'accesso ai servizi residenziali per anziani non autosufficienti (Casa-residenza, Nucleo Speciale Demenze, Ricoveri temporanei) soggetti ad accreditamento (DGR 514/2009 e s.m.i.) sono stabilite nei relativi contratti di servizio seguendo i criteri delle direttive regionali applicative. Per quanto riguarda gli altri servizi residenziali non soggetti ad accreditamento (Casa di Riposo e altri servizi di accoglienza residenziale per anziani autosufficienti) le tariffe sono stabilite dagli Enti Gestori/Titolari.

La tariffa a carico degli utenti della Casa Residenza Anziani non autosufficienti (posti accreditati) è fissata per l'anno 2021 in euro 51,55 per le strutture di ASP Reggio Emilia Città delle Persone - la modifica verrà recepita nel contratto di servizio relativo alle strutture di ASP Reggio Emilia Città delle Persone

Modalità per il calcolo delle agevolazioni (rif.delib. CC n. 23478/1962 del 21/9/1989; GC 16327/198 del 22/7/08, successivamente modificata con GC 17551/233 del 22/7/2009)

L'agevolazione comunale ai servizi residenziali per anziani viene calcolata con riferimento alla retta giornaliera dell'ASP "**Reggio Emilia - Città delle Persone**" per non autosufficienti (per l'anno 2021 pari a 51,55).

Le assenze vengono regolate secondo quanto previsto dalla normativa regionale in materia di accreditamento.

Condizioni che non consentono l'accesso alle agevolazioni

- a) Avere un Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) pari o superiore a € 23.678,00 qualora il nucleo familiare sia composto dal solo richiedente, anche in caso di figli non conviventi;
- b) Avere un Indicatore della Situazione Economica Equivalente pari o superiore a € 21.309,00 qualora il nucleo familiare del richiedente sia composto da due o più persone;
- c) Proprietà di beni immobili, oltre alla propria abitazione.

Soglie ISEE e calcolo delle agevolazioni proposte

L'agevolazione massima per i servizi residenziali corrisponde al 75% della retta di ricovero.

* Per i richiedenti il cui nucleo anagrafico è costituito da una sola persona e/o con figli non conviventi:

- Valore ISEE pari o inferiore a € 4.734,00 Agevolazione uguale al 75% della retta
- Valore ISEE superiore a € 23.678,00 Agevolazione uguale a 0
- Fasce ISEE: Il valore dell'agevolazione viene calcolato in percentuale progressivamente ridotta a partire dal 75% con decremento di un punto % ad ogni incremento di ISEE di € 256,00 rispetto al valore iniziale di € 4.734,00.

Per i richiedenti il cui nucleo anagrafico è composto da due o più persone e/o con figli non conviventi:

- Valore ISEE pari o inferiore a € 7.101,00 Agevolazione uguale al 75% della retta
- Valore ISEE pari o superiore a € 21.309,00 Agevolazione uguale a 0
- Fasce ISEE: Il valore dell'agevolazione viene calcolato in percentuale progressivamente ridotta a partire dal 75% con decremento di un punto % ad ogni incremento di ISEE di € 192,00 rispetto al valore iniziale di € 7.101,00.

Ai sensi della DGR 715/2015 (punto 1.2 bis), la determinazione delle agevolazioni non può determinare una compartecipazione utente inferiore al reddito corrente dell'anziano, vale a dire le pensioni e ogni altra indennità dallo stesso percepite (inclusa la pensione di cittadinanza). La determinazione della retta applicata agevolata sarà quindi almeno corrispondente all'entità dei redditi correnti dell'anziano ricoverato, al netto della quota destinata alle spese personali dello stesso (quota mensile pari al 20% del minimo mensile INPS ex lavoratori dipendenti) e della tredicesima mensilità.

Con riferimento ai servizi residenziali il cittadino si obbliga a:

- comunicare al Comune tutti i proventi a qualsiasi titolo percepiti (pensioni, indennità, ecc.) della persona ricoverata, o per i quali la titolarità avverrà successivamente alla data di ricovero, e a versare l'equivalente in conto retta
- curare la presentazione ai competenti uffici, qualora già non in godimento, richiesta di riconoscimento di Invalidità Civile con assegno di accompagnamento della

persona ricoverata che dovrà essere versato a titolo di contribuzione fino alla copertura dell'intera retta di ricovero. In assenza di comunicazione diretta del riconoscimento dell'indennità di accompagnamento, l'Amministrazione Comunale si riserva di verificare, tramite gli strumenti in suo possesso, variazioni economiche dell'anziano, determinando recuperi con effetto retroattivo.

Ulteriori condizioni applicative (su richiesta dell'interessato):

- aumento del 30% dell'agevolazione nel caso di coppie di anziani che godono entrambi di ricovero a tempo indeterminato; l'ulteriore agevolazione viene applicata all'anziano che ha ottenuto successivamente il servizio;
- in caso di più di due anziani nello stesso nucleo familiare, l'ulteriore agevolazione viene applicata a tutti i successivi anziani componenti il nucleo e che usufruiscono del servizio;
- la riduzione della retta ha comunque come limite, per ogni anziano, il massimo dell'agevolazione prevista per i servizi erogati;
- nel caso di anziani soli con reddito complessivo inferiore al minimo INPS occorre verificare nella attestazione ISEE anche il patrimonio mobiliare: se presente e con valore superiore alla franchigia ISEE, l'agevolazione verrà calcolata in base all'ISEE, se assente o inferiore in base al reddito complessivo;
- in caso di comprovata incapacità di concorrere al pagamento della retta per la quota corrispondente alla agevolazione massima, l'utente ha comunque l'obbligo di contribuire al proprio mantenimento mediante versamento dei proventi di qualsiasi natura, salvo una quota mensile per le spese personali pari al 20% del minimo INPS ex lavoratori dipendenti per non autosufficienti e al 30% del minimo INPS ex lavoratori dipendenti per autosufficienti.

1. c) Servizi territoriali per anziani

La gestione di questi servizi è conferita all'Azienda Speciale F.C.R. e realizzata dall'ASP "Reggio Emilia - Città delle persone", nonché da Cooperativa Sociale Coopselios (in quanto soggetto gestore accreditato per il Servizio di Assistenza Domiciliare), con modalità definite da specifici contratti di servizio. Le tariffe di seguito indicate sono comprensive di IVA, se dovuta, nelle misure di legge.

1.c.1) Assistenza Domiciliare, Centri Diurni, Trasporto ai Centri Diurni, Erogazione pasti

Le tariffe dei servizi parzialmente accreditati (Assistenza Domiciliare e Centri Diurni) sono congruenti alla normativa specifica (DGR 514/2009 e smi, DGR 2110/2009 e DGR 1899/2012), con le specificazioni indicate dalla Giunta Comunale, con deliberazione n. 4220/76 del 2/3/2011. La Regione Emilia-Romagna, con circolare Prot. PG/2011/312102 del 27/12/2011, ha fornito precisazioni a quesiti in materia di accreditamento dei servizi socio-sanitari e relativi contratti di servizio, che hanno comportato adeguamenti delle disposizioni comunali vigenti, già a decorrere dall'anno 2012 (cfr. deliberazione GC n. 956/25 in data 31/01/2012 di approvazione delle tariffe 2012), in particolare per il

calcolo in caso di assenza dai Centri Diurni (a modifica della delibera GC n. 12891/174 del 27/05/2009 e in specifico all'art. 13, laddove i primi due punti del secondo capoverso sono stati così sostituiti: “- Le assenze daranno diritto alla conservazione del posto fino ad un massimo di 60 gg consecutivi. In questi casi verrà applicata una retta, come previsto dalla normativa regionale, per ogni giorno di assenza, pari al 45% della retta intera e per la durata degli interventi dell'Assistenza Domiciliare, che a parziale modifica di quanto stabilito con deliberazione di Giunta Comunale n. 20057/281 del 15/11/2011, è stato disposto non possano essere programmati interventi inferiori ai 31 minuti, salvo casi eccezionali da motivarsi a cura dell'assistente sociale. Interventi di durata inferiore a 31 minuti non motivati dall'assistente sociale verranno arrotondati al 31.mo minuto ai fine della applicazione del computo economico.

Dal 10 marzo 2018 è possibile la frequenza del Centro Diurno anche nella giornata di sabato presso il Centro Diurno “Ferretti” di via del Ghirlandaio (vedi deliberazione di Giunta Comunale 32 del 2018). Il Servizio non è compreso negli standard dell'accreditamento per i centri diurni anziani pur comportando gli stessi costi delle altre giornate. Le tariffe applicate agli utenti sono quindi le stesse che per i servizi accreditati ed in base alla fascia ISEE con le seguenti specifiche:

- il servizio prevede la frequenza per la giornata intera. In considerazione della particolarità delle esigenze cui l'apertura del sabato va a dare risposta non si prevede la frequenza di mezza giornata
- il trasporto (alle medesime tariffe del trasporto delle altre giornate di apertura) è di conseguenza garantito per l'entrata delle 8 e il ritorno delle 17. Non sono previsti altri orari di trasporto nel corso della giornata

Centri Diurni

Condizione reddituale ISEE	Retta giornata intera (pasto compreso)	Retta mezza giornata senza pasto	Retta mezza giornata con pasto
Fino a 3.551,00	5,20 (5,40 con minestrina serale)	0,80	4,40 (4,60 con minestrina serale)
da 3.551,01 a 5.327,00	10,10 (10,40 con minestrina serale)	2,35	7,75 (8,05 con minestrina serale)
da 5.327,01 a 6.511,00	15,00 (15,40 con minestrina serale)	3,90	11,10 (11,50 con minestrina serale)
da 6.511,01 a 7.695,00	19,00 (19,45 con minestrina serale)	5,45	13,55 (14 con minestrina serale)
da 7.695,01 a 9.000,00	23,50 (24 con minestrina serale)	7,25	16,25 (16,75 con minestrina serale)
da 9.000,01 a 12.000,00	24,00 (24,50 con minestrina serale)	7,5	16,50 (17 con minestrina serale)
da 12.000,01 a 15.000,00	24,50 (25 con minestrina serale)	7,75	16,75 (17,25 con minestrina serale)
da 15.000,01 a 18.000,00	25,00 (25,50 con minestrina serale)	8,00	17,00 (17,50 con minestrina serale)

Condizione reddituale ISEE	Retta giornata intera (pasto compreso)	Retta mezza giornata senza pasto	Retta mezza giornata con pasto
da 18.000,01 a 21.000,00	25,50 (26,00 con minestrina serale)	8,25	17,25 (17,75 con minestrina serale)
da 21.000,01 a 24.000,00	26,00 (26,50 con minestrina serale)	8,5	17,50 (18,00 con minestrina serale)
da 24.000,01 a 27.000,00	27,00 (27,50 con minestrina serale)	9,00	18,00 (18,50 con minestrina serale)
da 27.000,01 a 30.000,00	28,00 (28,50 con minestrina serale)	9,50	18,50 (19,00 con minestrina serale)
Oltre 30.000,00 o ISEE non presentata	29,35 (29,85 con minestrina serale)	10,18	19,18 (19,68 con minestrina serale)

Trasporto al Centro Diurno

Condizione reddituale ISEE	Retta trasporto (per ogni trasporto utilizzato)
Fino a 3.551,00	1,04
Oltre 3.551,00	2,07

Assistenza Domiciliare

Interventi di durata inferiore a 31 minuti non motivati dall'assistente sociale verranno arrotondati al 31.mo minuto ai fini della applicazione del computo economico in qualsiasi condizione reddituale.

Condizione reddituale ISEE	Retta oraria (comprensiva di prestazione frontale all'utente e del tempo di spostamento)
Fino a 3.551,00	1,00
da 3.551,01 a 5.327,00	4,00
da 5.327,01 a 6.511,00	7,00
da 6.511,01 a 7.695,00	10,00
da 7.695,01 a 9.000,00	13,00
da 9.000,01 a 12.000,00	13,25
da 12.000,01 a 15.000,00	13,50
da 15.000,01 a 18.000,00	13,75
da 18.000,01 a 21.000,00	14,00
da 21.000,01 a 24.000,00	14,50
da 24.000,01 a 27.000,00	15,00
da 27.000,01 a 30.000,00	15,50
Oltre 30.000,00 o ISEE non presentata	16,00

Assistenza domiciliare intensiva (servizio sperimentale)

L'emergenza Covid 19 ha imposto la riduzione dei posti nei centri diurni anziani; tuttora non è possibile fruire compiutamente delle strutture di accoglienza e di tutti i contesti territoriali nei quali veniva assicurata assistenza e cura per gli anziani con problemi comportamentali e di demenza e supporto ai loro familiari. Si è ritenuto importante, in questo particolare frangente, supportare le famiglie che hanno carichi di cura complessi applicando, per gli interventi intensivi, una tariffa oraria calmierata, trovandosi le stesse già in difficoltà. Si ritiene di prorogare per il 2021 la sperimentazione in atto.

Per intervento intensivo si intende un intervento pari o superiore alle 5 ore settimanali e realizzato da almeno due tipologie diverse di professionalità (quali, ad esempio, OSS e terapeuta occupazionale o animatore).

Le tariffe per queste tipologie di intervento verranno computate all'ora e non a minutaggio

Condizione reddituale ISEE	Retta oraria
Fino a 3.551,00	0,80
da 3.551,01 a 5.327,00	2,35
da 5.327,01 a 6.511,00	3,90
da 6.511,01 a 7.695,00	5,45
da 7.695,01 a 9.000,00	7,25
da 9.000,01 a 12.000,00	7,5
da 12.000,01 a 15.000,00	7,75
da 15.000,01 a 18.000,00	8,00
da 18.000,01 a 21.000,00	8,25
da 21.000,01 a 24.000,00	8,5
da 24.000,01 a 27.000,00	9,00
da 27.000,01 a 30.000,00	9,50
Oltre 30.000,00 o ISEE non presentata	10,00

Pasto a domicilio

ISEE	Tariffa pasto completo	Tariffa pasto completo più minestrina serale
Fino a 3.551,00	3,60	3,80
da 3.551,01 a 5.327,00	5,40	5,70
da 5.327,01 a 6.511,00	7,20	7,60
da 6.511,01 a 7.695,00	8,50	8,95
Oltre 7.695,00 o ISEE non presentata	9,50	10,00

Specifiche condizioni applicative (deliberazione di GC n. 16327/198 del 22/7/2008 come integrata dalla deliberazione di G.C. n. 17551/233 del 22/07/2009; deliberazione di GC n. 4220/76 del 2/3/2011):

- nel caso di anziani con più servizi o coppie di anziani che godono entrambi di uno o più servizi, verrà applicata una ulteriore agevolazione tariffaria come sconto del 20% sulle tariffe come sopra determinate. La riduzione viene applicata al servizio meno costoso (quindi ad un solo servizio) nel caso di anziano con più servizi o all'anziano che ha ottenuto successivamente il servizio, nel caso di più anziani con erogazione di servizi;
- in caso di più di due anziani nello stesso nucleo familiare, la riduzione viene applicata a tutti i successivi anziani componenti il nucleo e che usufruiscono del servizio;
- la ulteriore riduzione non viene applicata al pasto a domicilio, al trasporto e alla teleassistenza.

1. Teleassistenza

A decorrere dal mese di aprile 2021 le tariffe sono le seguenti:

TARIFFA MENSILE (fatturata direttamente da Gestore accreditato Servizio accreditato Assistenza Domiciliare)	VALORI ISEE E % AGEVOLAZIONE	TARIFFA MENSILE DOVUTA DA PARTE DELL'UTENTE
EURO 48+IVA 22%= EURO 58,56 (tracker- dispositivo in movimento / base fissa GSM - versione con modulo GSM integrato. E' esclusa la SIM, che è a carico dell'utente)	Esenzione totale dietro relazione del Servizio Sociale territoriale – agevolazione 100%, eccetto il costo della SIM, che è al 100% a carico dell'utente	Euro 0. Costo SIM 100% a carico dell'utente
	ISEE fino a 8.000 euro – agevolazione 80% eccetto il costo della SIM, che è al 100% a carico dell'utente	Euro 11, 71 (IVA compresa) + costo SIM100% a carico dell'utente
	ISEE da 8.001 euro fino a 12.000 - agevolazione 60% eccetto il costo della SIM, che è al 100% a carico dell'utente	Euro 23,42 (IVA compresa) + costo SIM100% a carico dell'utente
	ISEE da 12.001 fino a 15.000 - agevolazione al 50% eccetto il costo della SIM, che è al 100% a carico dell'utente	Euro 29,28 (IVA compresa) + costo SIM100% a carico dell'utente
	ISEE da 15.001 a 18.000 - agevolazioni al 40% eccetto il costo della SIM, che è al 100% a carico dell'utente	Euro 35,36(IVA compresa) + costo SIM100% a carico dell'utente
	ISEE da 18.001 a 21.000 - agevolazione al 20%eccetto il costo della SIM, che è al 100% a carico dell'utente	Euro 46,48(IVA compresa) + costo SIM100% a carico dell'utente
	ISEE da 21.001 a 24.000 - agevolazione al 10%eccetto il costo della SIM, che è al 100% a carico dell'utente	Euro 52,70(IVA compresa) + costo SIM100% a carico dell'utente

	ISEE oltre 24.001 o ISEE non presentata - agevolazione 0 %	Euro 58,56(IVA compresa) + costo SIM100% a carico dell'utente
Euro 25,00+IVA 22% = EURO 30,50 (versione per linea telefonica fissa)	Esenzione totale dietro relazione del Servizio Sociale territoriale - agevolazione 100%	Euro 0
	ISEE fino a 8.000 euro - agevolazione 60%	Euro 12,20 (IVA compresa)
	ISEE da 8.001 euro fino a 12.000 - agevolazione 50%	Euro 15,25 (IVA compresa)
	ISEE da 12.001 fino a 15.000 - agevolazione al 40%	Euro 18,30 (IVA compresa)
	ISEE da 15.001 a 18.000 - agevolazioni al 20%	Euro 24,40 (IVA compresa)
	ISEE da 18.001 a 24.000 - agevolazione al 10%	Euro 27,45 (IVA compresa)
	ISEE oltre 24.001 o ISEE non presentata - agevolazione 0 %	Euro 30,50 (IVA compresa)

2) Altri servizi

2. a) Appartamenti protetti per anziani

La situazione tariffaria è differenziata in base alla tipologia:

Appartamenti protetti convenzionati con ASP "Reggio Emilia - Città delle persone" (I Girasoli, le Mimose): rette differenziate per tipologia, determinate da ASP, che provvede direttamente alla fatturazione.

Si applicano, con riferimento alla retta reale, le stesse modalità agevolative per l'accesso alle strutture residenziali per anziani, di cui al precedente punto "1. b) Servizi residenziali per anziani", compresa la revisione, ad esclusione del capoverso riguardante il calcolo dell'agevolazione in base ai redditi correnti dell'anziano.

SERVIZI PER PERSONE ADULTE CON DISABILITA'

La gestione di questi servizi è conferita all'Azienda Speciale F.C.R. che la realizza, per i servizi accreditati (Assistenza Domiciliare, Centri socio-riabilitativi semiresidenziali, Centri socio-riabilitativi residenziali), attraverso specifici contratti di servizio con i soggetti gestori accreditati e con tariffe definite a livello distrettuale, collegate all'accreditamento. L'accesso ai servizi è gestito dall'Unità di Valutazione Handicap (UVH).

- Assistenza domiciliare gratuita
- Centri socio-riabilitativi semiresidenziali
costo del pasto, se usufruito € 7,90/pasto
- Centri socio-riabilitativi residenziali € 16,95/giorno

(la compartecipazione si intende riferita alla spesa alberghiera, con esclusione della

spesa sanitaria e assistenziale). Il servizio sociale territoriale può proporre con relazione motivata esonero totale o parziale

Trasporti (alle strutture, ai servizi, per lavoro, per necessità individuali)

Servizio Taxi (entro il raggio di 3 chilometri)	7,00/corsa
Servizio Taxi (entro il raggio 10 chilometri)	10,00/corsa
Servizio Taxi (oltre il raggio di 10 chilometri)	14,00/corsa

In caso di mancato pagamento non autorizzato il servizio di trasporto viene sospeso fino al pagamento dell'importo dovuto.

Restano comunque di competenza del Servizio sociale le valutazioni in ordine alle eventuali esenzioni dal pagamento per le situazioni di grave disagio in carico ai servizi.

Servizi per l'ospitalità temporanea di persone e/o nuclei familiari in grave disagio abitativo

Si tratta di risorse di assistenza abitativa temporanea rivolta a persone in condizione di svantaggio e marginalità sociale, in coerenza con i contenuti e le finalità di cui alla deliberazione di Giunta Comunale n. 14565/187 del 28/07/2010.

Sono concesse in uso provvisorio alle famiglie e /o a singoli su valutazione e proposta del Servizio Sociale, anche attraverso dispositivi di incontro, scambio, confronto con altri servizi e realtà di accoglienza presenti sul territorio, quando l'utilizzo della risorsa sia utile e prevista in un progetto di servizio sociale, definito sulla base di un patto con i cittadini interessati, che prevede responsabilità e impegni reciproci.

All'interno del sistema degli alloggi di assistenza abitativa di cui alla suddetta deliberazione, le diverse risorse disponibili si differenziano tra di loro per il livello di accompagnamento fornito e rispondono al diverso grado di autonomia degli ospiti e all'evoluzione del bisogno che avviene in modo sempre più rapido, richiedendo la flessibilità necessaria, fatte salve alcune condizioni relative alle caratteristiche dei destinatari.

I depositi cauzionali sono infruttiferi, ai sensi dell'art. 2791 CC.

Casa Albergo Comunale (posti letto) - Via dell'Abate

Il Servizio è affidato in gestione esterna; le rette sono incamerate dal Gestore. Gli importi indicati sono quelli a carico dell'utente, a prescindere dal regime IVA applicato dal Gestore.

L'accesso ai posti di Prima Accoglienza e di Medio Termine è gestito direttamente dall'Ente Gestore. Nell'attuale contratto, a seguito di aggiudicazione di appalto, oltre al servizio di Casa Albergo di via dell'Abate, sono stati messi a disposizione dal gestore ulteriori appartamenti, ai quali, per analogia, si applicano le stesse modalità tariffarie previste per l'ospitalità.

Tab. A - Servizi residenziali:

Servizio	2021
Pronta accoglienza (per notte)	3,50
Medio termine (per notte)	6,00
Cauzione medio termine (non soggetta ad IVA)	300,00

Tab. B - Servizio diurno (bagni e docce):

Servizio	2021
Per ogni accesso	1,60

Restano comunque di competenza del Servizio Sociale le valutazioni in ordine al pagamento per le situazioni di grave disagio.

Altri alloggi per l'emergenza abitativa

L'ospitalità riguarda pressoché esclusivamente persone o nuclei familiari in precarie condizioni economiche, in carico ai Servizi. Per questo motivo, per una semplificazione/maggiore omogeneità delle tariffe pre-vigenti, sono state previste tre rette differenziate in funzione dell'ISEE con una tariffa intermedia fra la retta massima e la retta ridotta con riferimento alla definizione della condizione economica di disagio valutata in sede di attribuzione di punteggio della domanda di ERP. In questo modo si ritiene di intercettare meglio eventuali capacità contributive degli utenti, anche in funzione della costruzione di progetti di autonomia nella gestione di una abitazione propria. Si tratta dei nuclei familiari con ISEE inferiore o pari al 30% della soglia ISEE per l'accesso all'ERP (attualmente € 5.146,29); la retta massima si applica in caso di ISEE superiore all'80% dell'ISEE di accesso (attualmente € 13.723,44), la retta agevolata alle fasce intermedie. L'applicazione avverrà ad avvenuto completamento dell'iter informativo e procedurale necessario.

Le tariffe sono comprensive degli interventi di manutenzione ordinaria e delle utenze collettive o indivise.

Per situazioni di particolare disagio o di oggettiva impossibilità di presentare ISEE (es. gravi conflittualità di coppia), il Servizio può non richiedere la presentazione dell'ISEE.

Restano inoltre di competenza del Servizio Sociale le valutazioni in ordine alla richiesta di pagamento per le situazioni di grave disagio.

Appartamenti con possibilità di convivenza (Es. Laboratorio dell'abitare (alloggi via Borgogna), Case Elemosinarie via Fontanelli 12-14, Via Doberdò 24, Via Pindemonte n 23 e altri che saranno progressivamente disponibili).

Il canone è mensile e deve intendersi rapportato al periodo di effettiva fruizione (per il nucleo). Il servizio è in gestione esterna e le rette vengono incamerate dal gestore.

Tipologia	2021
Per assegnatari di fascia sociale (ISEE fino a € 5.146,29)	28,00
Per assegnatari con ISEE da 5.146,30 a 13.723,44	67,00
Per assegnatari con ISEE superiore a 13.723,44	135,00
Cauzione	135,00

Per altri alloggi per emergenza abitativa a disposizione del Servizio sociale, non inclusi in ERP ma rientranti nella Convenzione con ACER (Piazza Brolo, Via Venturi 4, 6, 8, Viale Magenta 18/2, e altri che verranno messi a disposizione) con caratteristiche idonee ad ospitare una sola persona, si applicano le modalità in uso per gli alloggi ERP.

Alloggi Jerry Masslo e Via Dalmazia (appartamenti)

Il servizio è in gestione diretta e le prestazioni sono esenti da IVA.

Il canone è mensile e deve intendersi rapportato al periodo di effettiva fruizione.

Le tariffe sono comprensive degli interventi di manutenzione ordinaria e delle utenze indivise.

Tipologia	2021
Per assegnatari di fascia sociale (ISEE fino a € 5.146,29)	38,00
Per assegnatari con ISEE da 5.146,30 a 13.723,44	95,00
Per assegnatari con ISEE superiore a 13.723,44	181,00
Cauzione	181,00

Si precisa, per quanto riguarda la cauzione che, in caso di danni alle zone comuni degli immobili, si procederà a conteggiare, nel momento di verifica del danno, l'ammontare economico suddiviso in parti uguali per nucleo, da trattenere al momento dell'uscita.

Appartamenti di semiautonomia in convivenza per neomaggiorenni e mamme con bambini

Si tratta di servizi di accoglienza per persone o nuclei in carico ai Servizi sociali e in precarie condizioni economiche, prevalentemente provenienti da pregressi percorsi di accoglienza in comunità. L'accoglienza è valutata e proposta dal Servizio sociale, all'interno di un progetto con i cittadini interessati e prevede responsabilità e impegni reciproci.

Per una semplificazione/maggiore omogeneità rispetto alle eventuali capacità contributive degli utenti, sono state previste tre rette differenziate in funzione dell'ISEE con una tariffa intermedia fra la retta massima e la retta ridotta. In questo modo si ritiene di agevolare la costruzione di progetti di autonomia nella gestione futura di un'abitazione propria.

Gli importi indicati sono quelli a carico dell'utente, a prescindere dal regime IVA applicato dal Gestore.

Le tariffe non sono applicate per i posti dedicati alla pronta accoglienza H24.

Tipologia	2021
ISEE fino a € 5.146,29	28,00
ISEE da € 5.146,30 a 13.723,44	67,00
ISEE superiore a € 13.723,44	135,00

Il canone è mensile e deve intendersi rapportato al periodo di effettiva fruizione (per il nucleo/persona).

La tariffa è fatturata direttamente dai gestori individuati da FCR, al quale i servizi sono trasferiti in ragione del Contratto di servizio in essere.

Per situazioni di particolare disagio o di oggettiva impossibilità di presentare ISEE (es. gravi conflittualità di coppia), il Servizio può non richiedere la presentazione dell'ISEE. Restano inoltre di competenza del Servizio Sociale le valutazioni in ordine alla richiesta di esonero dal pagamento per le situazioni di grave disagio.

Casa delle donne

E' una struttura comunale attualmente gestita in convenzione con l'Associazione Nondasola ONLUS e ha caratteristiche di Centro di accoglienza e Casa Rifugio, in base alla recente normativa (L.119/2013 e LR 6/2014). La fatturazione è diretta e riguarda l'ospitalità (Casa Rifugio). Le prestazioni sono GRATUITE per le donne e i propri figli minori; le rette di seguito stabilite (esenti IVA) sono a carico dei Comuni di residenza - per le donne residenti al di fuori del Comune di Reggio Emilia. La retta mensile deve intendersi rapportata al periodo di effettiva fruizione.

Tipologia	2021
Permanenza mensile donne residenti nei Comuni della provincia di Reggio Emilia (ad esclusione del Comune di Reggio Emilia).	900,00
Permanenza mensile figlio minorenni (cadauno)	450,00

Aree sosta per nomadi

In riferimento a quanto stabilito dalla deliberazione del Consiglio Comunale n. 4254/114 del 6/6/2011, si confermano le disposizioni di cui alla deliberazione di Giunta Comunale n. 26895/358 del 19/12/07 "Rideterminazione delle condizioni per la permanenza nelle aree attrezzate per nomadi e revisione del relativo prontuario delle tariffe".

1) Area per la sosta stabile di via Gramsci

La fatturazione è diretta. Le prestazioni sono soggette ad IVA.

Tipologia	2021		
	Imponibile	IVA (22%)	Totale
Invernale/giorno (15/10 - 15/4)	2,67	0,59	(¹) 3,26
Estiva/giorno (16/4 - 14/10)	1,77	0,39	(²) 2,16
Solo sosta	0,50	0,11	0,61
Cauzione			78,00

(¹) di cui € 0,61 per la sosta e € 2,65 per spese di funzionamento

(²) di cui € 0,61 per la sosta e € 1,55 per spese di funzionamento

N.B. In accordo con i servizi sociali territoriali di riferimento, si conferma l'esonero dal pagamento delle tariffe per la sosta per le famiglie in condizioni di disagio socio-economico.

2) Aree per la sosta stabile di via A. da Genova e di Via Ancini

La sosta è gratuita e i concessionari si fanno carico della utenze individuali/familiari di energia elettrica mediante la stipula di appositi contratti di fornitura con l'Ente erogatore.

Restano in essere le altre disposizioni vigenti.

3) Area per la sosta invernale (via Calvetro)

La fatturazione è diretta. Le prestazioni sono soggette ad IVA.

✓ Per soste inferiori a tre mesi:

Tipologia	2021		
	Imponibile	IVA (22%)	Totale
Tariffa giornaliera/campina	1,67	0,37	2,04
Cauzione			0,00

✓ Per soste superiori a tre mesi:

Tipologia	2021		
	Imponibile	IVA (22%)	Totale
Tariffa mensile/campina	25,00	5,50	30,50
Cauzione			0,00