



## Ufficio Stampa

Piazza Prampolini, 1 - 42121 Reggio Emilia tel. (+39) 0522 456390-456840 fax. (+39) 0522 456677  
ufficio.stampa@municipio.re.it

Mercoledì 28 marzo 2012

## Presentata l'Agenda digitale della città di Reggio Emilia

Il Comune di Reggio Emilia propone alla città, famiglie e imprese, un'Agenda digitale, sui modelli europei delle *Smart cities* (o *Smart communities*) e degli obiettivi, indicati dall'Agenda digitale italiana, di Europa 2020 per una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva. I progetti, in buona parte in fase di attuazione, sono costruiti sulla base di strategie e obiettivi definiti, facendo leva su investimenti e collaborazioni anche con società private del settore. Un'Agenda aperta a proposte e contributi dalla città.

Lo sviluppo, sostenibile e di qualità, dell'Area nord - dal distretto industriale di Mancasale all'area Reggiane - e della Città storica con un'infrastrutturazione digitale a servizio delle imprese è uno dei punti cardine dell'Agenda, a cui si associano azioni rivolte alla didattica, al risparmio energetico e all'efficientamento dell'Amministrazione pubblica. Fra gli obiettivi più significativi vi sono la crescita sostenibile, la dotazione di servizi per il sostegno alle imprese e quindi all'occupazione con un'infrastrutturazione telematica avanzata, la qualità della vita dei cittadini, il risparmio energetico e la semplificazione amministrativa. Tali azioni, che vengono sperimentate a Reggio fra le prime città italiane, si avvalgono della collaborazione del Comune con la Regione Emilia-Romagna e il ministero dello Sviluppo economico. Alcune di esse si prevede saranno realizzate entro il 2012, mentre un importante accordo sull'infrastrutturazione digitale è stato siglato in questi giorni da Comune di Reggio e Telecom.

Sono temi presentati il 28 marzo 2012 in una conferenza stampa dal sindaco di Reggio Emilia **Graziano Delrio**, dal direttore generale del Comune **Mauro Bonaretti** e dal dirigente del Servizio tecnologie e sistemi informativi del Comune, **Eros Guareschi**.

“L'Agenda digitale di Reggio Emilia è un pezzo importante delle strategie di “Cresci Reggio” per lo sviluppo sostenibile della città - ha detto il sindaco **Delrio** - Consiste in una serie di azioni e iniziative, che l'Amministrazione comunale mette in campo per rendere il nostro territorio più competitivo. La sfida vera è far crescere il nostro territorio, economicamente oltre che da un punto di vista culturale e civico. E la crescita economica è strettamente collegata con l'innovazione tecnologica. Sono temi particolarmente avvertiti dal sistema delle imprese, medio-piccole e grandi. Per questo, il Comune pur non avendo obblighi istituzionali in tal senso, ha deciso di mettere in campo azioni per rendere più efficiente l'operatività delle aziende e della Pubblica amministrazione, dato che si ottengono grandi benefici e risparmi da una Pubblica amministrazione efficiente, quindi per fare di Reggio una città che gli inglesi definiscono *smart*, cioè amichevole, capace di aiutare i cittadini a consumare meno energia, a sfruttare al massimo le potenzialità delle nuove tecnologie”.

“La principale azione - ha proseguito il sindaco - è posare una grande autostrada della cosiddetta banda larga e ultra larga, un'autostrada telematica che consenta di far viaggiare grandi quantità di informazioni, arrivando a decuplicare la potenzialità della rete. In questo modo, le aziende sono in grado di poter lavorare attraverso Internet,

avendo a disposizione notevoli opportunità di sviluppo del lavoro e del prodotto, e di risparmio”.

Per dare un'idea del risparmio indotto dall'autostrada digitale, il sindaco Delrio ha fatto l'esempio di una realtà avanzata in questo settore: “La crescita del Prodotto interno lordo degli Stati Uniti è stata quasi totalmente sostenuta dall'investimento in nuove tecnologie. Sappiamo, anche dal confronto che come Anci abbiamo con il ministro Profumo che su questo tema sta lavorando molto insieme con le città, che un punto e mezzo di Pil potrebbe essere mosso da nuove tecnologie. Anche a Reggio Emilia dunque le potenzialità potranno aumentare di molto”.

Ecco i contenuti dell'Agenda digitale di Reggio Emilia, illustrati da Delrio, Bonaretti e Guareschi nella conferenza stampa:

### **Ordinare e censire le risorse - Il Piano regolatore e il Catasto delle infrastrutture**

La presenza delle reti di comunicazione in fibra ottica, che collegano popolazione e imprese, è un fondamentale fattore di sviluppo economico e sociale dei territori. E' interesse del Comune possedere un set essenziale di informazioni su tutte le reti in forma completa e standardizzata, al fine di facilitare i propri compiti di governo del territorio e di indirizzo delle politiche di sviluppo locale e per favorire l'azzeramento del digital divide.

Il Comune ha inoltre la necessità di ottimizzare gli interventi nelle strade e nel sottosuolo limitando l'impatto ambientale e riducendo i disagi per la circolazione veicolare e pedonale e la necessità di garantire sempre maggior sicurezza agli operatori e ai cittadini.

A tale fine si dovrà procedere alla adozione di regolamenti comunali che facilitino e semplifichino la realizzazione di infrastrutture di telecomunicazione (Tlc).

In particolare, si intende promuovere:

- la realizzazione di un **Catasto informatizzato generale delle infrastrutture**, che consentirà di ottimizzare gli interventi nelle strade e nel sottosuolo limitando l'impatto ambientale e riducendo i disagi per la circolazione veicolare e pedonale, garantendo maggior sicurezza per gli operatori e cittadini;

- la proposta di una **regolamentazione** semplificata da introdursi da parte dei Comuni per la realizzazione delle infrastrutture di Tlc.

Il Comune di Reggio Emilia sta partecipando e collaborando, perciò, con Regione Emilia-Romagna e ministero dello Sviluppo economico ad iniziative di sperimentazione nazionale al fine di definire e condividere:

- un modello descrittivo informatizzato delle reti esistenti sul territorio;
- un protocollo per l'impianto e per l'aggiornamento continuo, per la consultazione e per la diffusione di questo patrimonio informativo.

### **Fibra ottica. Per imprese e famiglie**

La diffusione delle reti di comunicazione a banda larga (da 2 a 20 Mega bit) e ultra larga (oltre i 20 Mega bit) per raggiungere famiglie e imprese è fondamentale fattore di sviluppo economico dei territori, di sviluppo della conoscenza e di benessere sociale. Le reti possono rappresentare inoltre un volano economico, di innovazione e di competitività, che crea attrattività del territorio.

Negli ultimi tempi, i modelli Ftth (stesura del cavo in fibra ottica dalla centrale telefonica ad ogni singolo alloggio o ufficio) e Fttb (stesura del cavo in fibra ottica dalla centrale ad ogni singolo edificio) sono stati abbandonati a favore del modello FttCab (stesura della fibra ottica dalla centrale all'”armadio” di strada), che aumenta di gran lunga la sostenibilità economica e la concreta fattibilità di un progetto di realizzazione di una rete in fibra ottica in una città.



## Ufficio Stampa

Piazza Prampolini, 1 - 42121 Reggio Emilia tel. (+39) 0522 456390-456840 fax. (+39) 0522 456677  
ufficio.stampa@municipio.re.it

Il modello FttCab, che comunque garantisce da subito velocità di connessione di 30 Mbps, potrà evolvere, all'aumento della domanda, verso modelli Fttb o FttH.

Le più recenti indicazioni di marketing danno in continuo aumento la penetrazione della banda larga nelle famiglie, stenta invece l'adozione di dosi crescenti di tecnologie informatiche e delle telecomunicazioni specialmente delle piccole e medie imprese. Una delle spiegazioni è certamente la carenza di servizi di qualità proposti con modalità flessibili e a prezzi contenuti.

I vari e diversificati servizi in *cloud* che portano alle piccole e medie imprese, i servizi e i software delle grandi imprese rappresentano una risposta, che riteniamo possa aiutare il nostro sistema produttivo a colmare il divario di competitività riscontrabile con altri Paesi.

Gli Enti locali non hanno né competenze né deleghe in questo ambito, in quanto la banda larga non è un Servizio di pubblica utilità.

Il Comune di Reggio Emilia è comunque impegnato in tutte quelle attività atte a favorire l'accrescimento e lo sviluppo della connessione telematica del territorio, attraverso tavoli di confronto, accordi di programma, attività di promozione con i soggetti competenti e delegati ad operare in questo ambito.

### **Lampioni intelligenti - Risparmio energetico e dei costi, diffusione tecnologica, wi-fi, videosorveglianza e cartellonistica elettronica. In Area nord, Reggiane e Città storica**

Il progetto "lampioni intelligenti" si inserisce all'interno delle politiche volte al risparmio energetico, a dotare la città di una infrastruttura di rete informatica pervasiva e flessibile, nonché al contenimento dei costi di manutenzione.

Attraverso l'adozione di sistemi di tele-gestione e tele-controllo sull'infrastruttura, già esistente, della pubblica illuminazione sarà possibile *telecontrollare* i punti luce presenti sul territorio, consentendo di risparmiare energia e diffondere servizi avanzati, sfruttando l'infrastruttura esistente di alimentazione dell'energia elettrica per distribuire connettività informatica implementando la tecnologia ad onde convogliate (si realizza cioè una rete informatica utilizzando i cavi di trasmissione elettrica come mezzo trasmissivo).

Sarà possibile azionarne il funzionamento "da remoto" e allo stesso modo, ad ogni palo della luce potrà essere attaccata anche un'antenna wi-fi, un impianto di videosorveglianza oppure ancora un sistema di cartellonistica elettronica. In particolare saranno interessanti gli sviluppi che si potranno realizzare nell'ambito della connessione "machine to machine" o Internet delle cose e nel campo del Data offloading.

Con questo progetto a fronte di un investimento iniziale, si potranno realizzare ogni anno economie di spesa riconducibili sia al risparmio energetico, sia ai costi di gestione e manutenzione, nonché ai nuovi servizi alla collettività in tal modo attivabili (appunto, servizi di videosorveglianza, sicurezza pubblica, relazione con la cittadinanza, accesso a Internet... ).

Si prevede di iniziare la realizzazione di questo progetto a partire dalle aree cittadine già oggetto di altre azioni del comune, in particolare: l'Area Nord, il complesso delle Reggiane e il centro storico.

### **Cabine telefoniche in rete - Informazione ai cittadini e accoglienza**

Il progetto intende, attraverso il “recupero” delle cabine telefoniche già esistenti sul territorio, creare punti di distribuzione di servizi per i cittadini, in un’ottica di innovazione urbana. Il progetto sarà principalmente declinato verso i servizi di accoglienza, comunicazione e informazione verso i cittadini. Nel corso del 2012 sarà realizzato uno studio di fattibilità per la realizzazione del progetto.

### **Centri tecnologici per la didattica - La scuola, da zero a 18 anni, al computer**

Il Comune di Reggio Emilia, insieme alla Provincia e alla Regione Emilia-Romagna, è impegnato nel progetto denominato “Centri tecnologici di supporto alla didattica”, che oltre a fornire connettività attraverso il collegamento in fibra ottica, persegue l’obiettivo di realizzare e diffondere nelle scuole una didattica avanzata, che si rinnova, capace di sfruttare le sinergie offerte dalla rete e di consentire l’impiego di strategie di apprendimento da remoto e di laboratorio distribuito.

Nella fase di sperimentazione del progetto sono attualmente impegnati l’Istituto Comprensivo Kennedy, la scuola Bergonzi e l’Istituto Bus - Pascal.

Si lavora infine a un laboratorio tecnologico che coinvolga Reggio Children e un operatore di settore come partner, per sviluppare applicazioni rivolte all’infanzia, da promuovere in ambito nazionale e internazionale.

### **Open data - Banche dati su Cartografia, Edilizia e Popolazione**

L’apertura delle banche dati pubbliche ad altri soggetti pubblici e privati, ai cittadini ed alle organizzazioni è uno dei modi per migliorare la trasparenza e l’efficienza dell’amministrazione pubblica ed è un’opportunità per creare servizi a valore aggiunto.

Sul tema open data, il Comune di Reggio Emilia ha deciso di aderire al progetto della Regione Emilia-Romagna “dati.emilia-romagna.it” ed ha individuato come dati significativi da esporre in modalità open, quelli inerenti la Cartografia, l’Edilizia e la Popolazione.

Questi dati saranno resi disponibili dal Comune in modalità interconnessa fra loro.

### **Progetto “Sono io” - Identità/residenza digitale e miglioramento dei servizi. Le certificazioni on line del Comune**

Il progetto “Sono io” è fra quelli approvati nel nuovo Piano telematico regionale alla Linea 5 “Intelligenza diffusa nel territorio urbano”. Fornire ai cittadini un’identità digitale certificata è una naturale estensione dei compiti istituzionali della Pubblica amministrazione, ma anche un progetto orizzontale nel territorio, con al centro il cittadino che, con una identica e unica modalità, potrà accedere a un’offerta, crescente nel tempo, di servizi pubblici e privati. Il progetto è iniziato nel 2010, ed è stato sottoscritto l’accordo, nell’ambito della Cner, per il progetto Federa, che vede la realizzazione dell’autenticazione federata.

Il progetto, che il Comune di Reggio Emilia sta portando avanti in collaborazione con Lepida spa, consente al cittadino di accedere con un unico profilo, ovvero un’unica identità digitale, a diverse tipologie di servizi on line forniti dagli enti pubblici e dai soggetti privati, facenti parte della federazione.

Promuovere un modello di riconoscimento unico e omogeneo dei cittadini on line, è il modo di rendere più semplice e immediata la fruizione dei servizi digitali, favorendone un maggiore utilizzo, con evidenti vantaggi sia per gli utenti finali, non più obbligati a recarsi negli uffici per svolgere le pratiche, sia per le amministrazioni, che in questo modo otterranno significativi risparmi. Contestualmente sarà sviluppato un sempre maggior numero di servizi on line.



## Ufficio Stampa

Piazza Prampolini, 1 - 42121 Reggio Emilia tel. (+39) 0522 456390-456840 fax. (+39) 0522 456677  
ufficio.stampa@municipio.re.it

Nel corso del 2012 saranno rilasciati nuovi servizi on line, quali la **certificazione anagrafica** on line, i **servizi bibliotecari** on line, l'**anagrafe cimiteriale**, le **autorizzazioni** e le **certificazioni** on line di polizia mortuaria.

Nel 2013 la realizzazione del “**Conto Servizio del cittadino**”, per permettere di effettuare diverse tipologie di micro-pagamenti on line, completerà di fatto il progetto.

### Federazione Servizio on line Pubblico-privato

Il nuovo sistema è integrato con la piattaforma FedERa, realizzata nell'ambito delle attività del precedente Piano telematico regionale, che già oggi permette ai cittadini di fruire di servizi erogati da diversi enti, usando sempre le stesse username e password. Saranno inoltre individuati i soggetti privati da coinvolgere nel progetto, affinché i cittadini possano accedere sempre con le stesse credenziali anche ai loro strumenti e servizi on line.

### Nuovi modelli di partecipazione e gestione

Le tecnologie ormai rappresentano non più soltanto uno strumento ma un vero e proprio sistema sociale nel quale riversare almeno una parte di quei sistemi relazionali e quelle istanze partecipative che sono andati scemando nelle modalità tradizionali.

Diversi progetti sperimentali sono stati realizzati e sono in corso di realizzazione o stanno per partire. I più significativi riguardano le comunità che ruotano attorno alle Scuole comunali dell'infanzia, i progetti di integrazione in quartieri disagiati, la gestione e la fruizione di risorse pubbliche.

### **Miglioramento dei servizi e dell'efficienza del Comune per i cittadini**

Il costante e continuo miglioramento dell'efficienza interna è fra gli obiettivi prioritari del Comune che, già da tempo, ha messo in campo azioni mirate in diversi e ben individuati ambiti.

L'applicazione della tecnologia ai processi organizzativi e gestionali dell'Ente è una delle azioni a supporto di tale processo e, in particolare, trova applicazione nelle seguenti aree:

#### Monitoraggio politiche

Attraverso la realizzazione di un sistema di “Data Warehouse & Business Intelligence”, teso a soddisfare i bisogni informativi e conoscitivi dell'ente, sono stati identificati e misurati un Primo insieme di indicatori, che consentono di effettuare il monitoraggio delle performance e delle politiche dell'ente. Tale sistema è in costante sviluppo, al fine di assicurare un crescente miglioramento ed ampliamento dei risultati di monitoraggio.

#### Scambio dati con agenzie centrali dello Stato

Un'altra area di misurazione di efficienza è quella legata al contrasto dell'evasione ed elusione fiscale e alla realizzazione di un efficace controllo del territorio. A questo scopo il Comune di Reggio Emilia ha iniziato nel 2006 un progetto di controllo e incrocio delle più importanti banche dati, sia gestite internamente che nella sua disponibilità a seguito di specifici accordi con gli altri enti proprietari, allo scopo di accertare l'elusione e l'evasione sui propri tributi.

Nel 2010 è stata avviata una fattiva collaborazione con l'Agenzia delle Entrate, che continua tutt'oggi, allargando il campo di interesse e di azione delle analisi sui dati,

sempre nell'ambito della fiscalità. I risultati ampiamente positivi derivanti da questa collaborazione, vedono l'Ente impegnato ad allargare queste collaborazioni, finalizzate allo scambio dati per consentire un continuo miglioramento e messa a punto delle proprie banche dati.

### **Riprogettazione Processi e Processi digitali in sostituzione**

Lo sviluppo di processi digitali e di nuove procedure informatiche, non possono prescindere da un'azione di riprogettazione dei processi organizzativi e di lavoro. A tale attività di riprogettazione dei processi, vengono quindi applicate la progettazione e lo sviluppo di procedure informatiche a supporto dell'attività dell'Ente (sia di rilevanza interna che esterna, verso cittadini/imprese), con conseguenti economie di spesa sui costi di gestione sia diretti che indiretti e sulle spese di personale.

In quest'ottica il Comune ha già attivato le seguenti procedure informatiche:

- gare senza carta
- protocollo e albo pretorio on line
- Sportello Unico attività produttive.