



Carta dei servizi dei Poli di Servizio Sociale

Modulo reclami e suggerimenti

Gentile signora, egregio signore,
 può compilare questo modulo per segnalare eventuali disservizi, problemi, difficoltà, oppure per inviare suggerimenti e consigli in merito al funzionamento dei servizi e agli standard di qualità fissati dalla Carta dei Servizi dei Poli di Servizio Sociale.

La ringraziamo in anticipo per la sua collaborazione.

La informiamo che tutti i moduli compilati saranno trasmessi al Dirigente del Servizio interessato e che verranno tenuti in considerazione per il miglioramento del servizio.

Ai reclami verrà data una risposta scritta entro 30 giorni

Nome e cognome _____
 luogo di nascita _____ data di nascita _____
 via _____ n. _____ CAP _____
 città _____ prov. _____
 tel. _____ fax _____ e-mail _____

POLO DI RIFERIMENTO (si prega di barrare la casella)

- Città Storica - Via Vecchi, 2/a
- Est - Via Vecchi, 2/a
- Ovest - Via Fratelli Cervi, 70
- Nord - Via Fratelli Manfredi, 12/c
- Sud - Via M.K. Ghandi, 20/a

Le chiediamo di specificare anche, barrando la casella, se è:

- utente del Polo
- oppure
- parente o persona che si occupa dell'assistito .

In questo caso occorre indicare anche

- Grado di parentela o qualifica: _____
- Nome e Cognome della persona utente del Polo: _____

Reggio Emilia _____ firma _____

- il mio reclamo
- il mio suggerimento / la mia proposta

(si prega di barrare la casella)



Sedi degli Uffici

Comune Informa

Via Farini, 2/1 - 42121 Reggio Emilia
telefono: 0522 456660 - fax: 0522 456329
e-mail: comune.informa@municipio.re.it

Spazio dei Cittadini Ospizio

Via Tamburini, 1 - 42122 Reggio Emilia
telefono: 0522 456335 - fax: 0522 333136
e-mail: comune.informa@municipio.re.it

Spazio dei Cittadini Pieve

Via F.lli Cervi, 70 - 42124 Reggio Emilia
telefono: 0522 456180 - fax: 0522 305952
e-mail: comune.informa@municipio.re.it

NOTE

- Il reclamo non sostituisce il ricorso ad altri mezzi di tutela dei propri diritti previsti dalle vigenti disposizioni.
- Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003:
"Il trattamento dei suoi dati personali è finalizzato unicamente all'esame della segnalazione e ad informarla sull'esito della sua comunicazione.
Il conferimento dei dati non è obbligatorio; l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di ottenere risposta. Il trattamento sarà effettuato da soggetti incaricati, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196. I dati potranno essere comunicati ad altri Enti solo per i fini istituzionali inerenti l'espletamento della sua richiesta. I responsabili del trattamento sono i Dirigenti di Servizio."
- È possibile presentare reclami e suggerimenti anche presso gli Uffici di Relazione con il Pubblico. I moduli sono disponibili anche sul sito del Comune: www.comune.re.it.

SPAZIO RISERVATO ALL'UFFICIO

Ricevuta dall'Ufficio _____ in data _____ prot. N. _____