

# Appendice

J

K  
L

## POLITICHE PER RINNOVARE E RIQUALIFICARE LA CITTÀ

PERFORMANCE	PSC	2004	2005	2006	2007	2008*	FONTE
Sentirsi a casa nello spazio pubblico	superficie urbanizzata o artificializzata :superficie artificiale in percentuale dell'area amministrativa totale					18,8% (23%)	PEG
	Numero di progetti specifici di riqualificazione inseriti all'interno delle azioni del PSC					7 (3)	PEG
	Azioni di rinnovamento inserite all'interno delle azioni strategiche del PSC su aree esistenti					6 (6)	PEG
	Azioni di contenimento della dispersione urbana all'interno della normativa del PSC e RUE					5 (5)	PEG
	mq di superficie concessionata per interventi edilizi	255.320	194.173	172.149	173.438	170.913	BILANCIO AMBIENTALE
	N. permessi a costruire rilasciati	N.D.	278	308	259	286	SERVIZIO EDILIZIA
	numero di persone partecipanti ai processi di condivisione					300 (50)	PEG
<b>LA QUALITÀ PERCEPITA</b>							
	<b>Pianificazione del territorio (percezione delle priorità)</b>						EKMA - MONITOR CITTA 2009
	Comune			13,9	17,2	20,6	
	Media Regionale			16,5	17,1	17,2	
	Media Nazionale			15,4	19,3	25,9	
	<b>PIANO DEI SERVIZI</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>
Sentirsi a casa nello spazio pubblico	ATTI DI PIANIFICAZIONE ADOTTATI VOLTI A RAFFORZARE E QUALIFICARE IL SISTEMA DEI SERVIZI E DELLA CITTÀ PUBBLICA				1 (1)	1 (1)	PEG
	Incontri di condivisione e partecipazione sul piano dei servizi con realtà territoriali delle frazioni					7 (14)	PEG
	Progetti elaborati per rigenerare le frazioni					7 (9)	PEG
	<b>RIQUALIFICAZIONE PROGETTI URBANI</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>
Sentirsi a casa nello spazio pubblico	Alberi e arbusti previsti dal PRG nei Piani Particolareggiati approvati		27.500	30.842	45.692	51.330	BILANCIO AMBIENTALE
	Piani Particolareggiati approvati		69	88	96	103	BILANCIO AMBIENTALE
	Progetti di riqualificazione urbana adottati	2	2	2	2	1 (2)	PEG
	Progetti di riqualificazione urbana previsti da PRG	12	12	12	13	13	BILANCIO AMBIENTALE
<b>LA QUALITÀ PERCEPITA</b>							
	<b>Edilizia urbanistica (livello di soddisfazione)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	EKMA - MONITOR CITTA 2009
Sentirsi a casa nello spazio pubblico	Positivi	Comune		55,6	51,4	53,9	
		Media Regionale		56,8	56,3	58,0	
		Media Nazionale		49,9	51,4	50,2	
	Negativi	Comune		35,6	39,2	38,7	
		Media Regionale		32,9	34,2	33,9	
		Media Nazionale		32,3	33,6	39,6	
Non sa/ non risponde	Comune		8,8	9,4	7,4		
	Media Regionale		10,3	9,5	8,1		
	Media Nazionale		17,8	15,0	10,2		
	<b>ALTA VELOCITÀ</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>
Sentirsi a casa nello spazio pubblico	Progetti e azioni coordinate				2	4 (4)	PEG
	Utenti raggiunti KM 129			44000	25.385	17253 (15.000)	PEG
	Numero bambini coinvolti nelle attività didattiche di KM 129					1064 (500)	PEG
	<b>NUOVI QUARTIERI</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>
Sentirsi a casa nello spazio pubblico	numero di quartieri o frazioni assoggettate ad atti di pianificazione volti a valorizzarne e sostenerne le specificità				9	9 (10)	PEG

	<b>FRAZIONI</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTI</b>	
<b>Sentirsi a casa nello spazio pubblico</b>	numero di quartieri o frazioni assoggettate ad atti di pianificazione volti a valorizzarne e sostenerne le specificità.				9 (10)	9 (10)	PEG	
	Numero di cittadini coinvolti nei processi partecipativi sui nuovi quartieri				180	100 (250)	PEG	
	atti di pianificazione adottati volti a valorizzare e sostenere le specificità del centro storico, dei quartieri e delle frazioni.				2 (3)	0 (3)	PEG	
	<b>CITTÀ STORICA</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTI</b>	
<b>Sentirsi a casa nello spazio pubblico</b>	Edifici "storici" di proprietà dell'Ente oggetto di manutenzione straordinaria			12	5	6	BILANCIO AMBIENTALE	
	Interventi di "cura del quotidiano" per il centro storico			6	6	6	BILANCIO AMBIENTALE	
	Interventi organici di riqualificazione (pavimentazione, marciapiedi, alberature, messa in sicurezza)			1	0	1	BILANCIO AMBIENTALE	
	Interventi organici per riqualificare gli spazi pubblici aperti in centro storico (vie, piazze, parchi, ecc.)		6	4	11	10	BILANCIO AMBIENTALE	
	OST N. presenze				10.000	10300 (>10.000)	PEG	
	OST N. iniziative				5	7 (>5)	PEG	
	Gradimento del pubblico OST					96% (>80%)	PEG	
	Notte bianca: presenze				50000	70000	SERVIZIO ATTIVITÀ CULTURALI	
	Esercizi pubblici aperti nel centro storico nelle giornate festive					22 (30)	PEG	
	Commercianti e altre aziende partecipanti A SAGRE, GIAREDA, PATRONO				470	560 (500)	PEG	
	presenze di pubblico A SAGRE, GIAREDA, PATRONO					9000 (6000)	PEG	
		<b>CURA DELLA CITTÀ</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTI</b>
	<b>Sentirsi a casa nello spazio pubblico</b>	Indicatore di sintesi "disponibilità e qualità degli spazi pubblici"	8	7	10	11	12	FONTI: rielaborazione the European House Ambrosetti su dati ISTAT provinciali 2008
Numero di interventi di reperibilità						200 (100)	PEG	
Numero sopralluoghi relativi a referti per pubblica e privata incolumità						42 (40)	PEG	

\*Valori indicati tra ( ) corrispondono ai valori preventivi

## POLITICHE PER LA MOBILITÀ SOSTENIBILE

PERFORMANCE	INFRASTRUTTURE STRADALI	2004	2005	2006	2007	2008*	Fonte	
	Sottopassi e sovrappassi ciclopedonali	25	29	29	31	31	BILANCIO AMBIENTALE	
	N. roatorie	87	108	120	129	136	SERVIZIO MOBILITÀ	
	N. attraversamenti pedonali protetti	74	138	159	165	178	BILANCIO AMBIENTALE	
	MQ strade soggette a zona pedonale	32.527	34.856	36.892	36.892	68.227	BILANCIO AMBIENTALE	
	MQ strade soggette a zone 30	N.D.	392.100	475.500	505.600	505.600	BILANCIO AMBIENTALE	
	Estensione di strade soggette a Zona Pedonale (BA) / estensione di strade e piazze adibite ad aree pedonali (non comprehensive di fabbricati)	32.527 mq	34.855 mq	36.892 mq	36.892 mq	68.227 mq	BILANCIO AMBIENTALE	
<b>LA QUALITÀ PERCEPITA</b>								
Spostarsi meglio e bene	<b>Pulizia delle strade (livello soddisfazione)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	EKMA - MONITOR CITTA 2009	
	Positivi	Comune		78,3	81,2	79,2		
		Media Regionale		66,9	71,4	70,2		
		Media Nazionale		56,7	56,0	53,5		
	Negativi	Comune		20,4	18,2	20,1		
		Media Regionale		31,6	27,2	27,3		
		Media Nazionale		37,5	37,3	39,3		
	Non sa/ non risponde	Comune		1,3	0,6	0,7		
		Media Regionale		1,5	1,4	2,5		
		Media Nazionale		5,8	6,7	7,2		
	<b>Manutenzione stradale (livello di soddisfazione)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>		EKMA - MONITOR CITTA 2009
	Positivi	Comune		32,6	32,4	36,3		
		Media Regionale		34,8	36,2	37,1		
		Media Nazionale		30,4	23,4	28,6		
	Negativi	Comune		66,7	67,2	63,1		
Media Regionale			63,9	62,9	61,7			
Media Nazionale			60,1	57,3	62,4			
Non sa/ non risponde	Comune		0,7	0,4	0,6			
	Media Regionale		1,3	0,9	1,2			
	Media Nazionale		9,5	19,3	9,0			
Spostarsi meglio e bene	<b>Illuminazione stradale (livello di soddisfazione)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	EKMA - MONITOR CITTA 2009	
	Positivi	Comune		83,4	79,5	79,6		
		Media Regionale		80,0	78,8	76,4		
		Media Nazionale		69,6	66,8	69,4		
	Negativi	Comune		15,7	19,8	19,4		
		Media Regionale		17,7	18,6	21,7		
		Media Nazionale		24,6	25,3	25,2		
	Non sa/ non risponde	Comune		0,9	0,7	1,0		
		Media Regionale		2,3	2,6	1,9		
		Media Nazionale		5,8	7,9	5,4		
	<b>Pulizia delle strade (livello di conoscenza)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>		EKMA - MONITOR CITTA 2009
	Spontanea		1,3	2,9	3,8			
	Suggesta		53,8	54,3	54,6			
	<b>Manutenzione stradale (livello di conoscenza)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>		EKMA - MONITOR CITTA 2009
	Spontanea		3,7	3,7	4,5			
Suggesta		42,6	44,2	41,6				
<b>Illuminazione stradale (livello di conoscenza)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	EKMA - MONITOR CITTA 2009		
Spontanea		5,0	9,0	1,3				
Suggesta		38,0	39,3	37,5				

	<b>REGOLAZIONE SOSTA E ACCESSI</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>	
<b>Spostarsi meglio e bene</b>	N. posti auto parcheggi scambiatori gratuiti e servizi da Minibù	1.540	1.540	1.540	1.810	2.320	BILANCIO AMBIENTALE	
	Stalli di sosta a pagamento su strada a gestione Comunale e/o ad altra gestione	1.790	2.189	3.056	4.340	4.515	BILANCIO AMBIENTALE	
	Ticket emessi parcheggi centro storico (mese gennaio)				180.622	184.623	Servizio mobilità	
	Posti totali in centro storico					7.935	Reggio Comune	
	Posti auto centro storico a pagamento					2.036	Reggio Comune	
	Posti auto centro storico in ZTL riservato ai residenti					1.500	Reggio Comune	
	Posti alla Zucchi					565	Reggio Comune	
	Posti nel parcheggio ACI via Nacchi					250	Reggio Comune	
	Posti auto nelle vicinanze del centro storico a pagamento (zona stazione e via pansa)					747	Reggio Comune	
	Posti auto nelle vicinanze del centro storico a pagamento in struttura (parcheggi marconi e gasometro serviti dal minibus e parcheggio aci ex sarsa)					1.132	Reggio Comune	
	Parcheggio su strada gratuiti nei parcheggi polveriera e cecati (serviti dal minbu)					1.120	Reggio Comune	
	Parcheggi distanti dal centro storico collegati gratuitamente (foro boario, stadio e volo serviti dal minibus)					1.200	Reggio Comune	
	posti al CIM					885	Reggio Comune	
		<b>Parcheggi ( livello di soddisfazione)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	EKMA - MONITOR CITTA 2009
	Positivi	Comune			35,4	30,9	36,1	
		Media Regionale			32,6	32,2	31,9	
Media Nazionale				22,4	23,0	20,6		
Negativi	Comune			62,5	67,3	62,6		
	Media Regionale			66,1	65,7	67,1		
	Media Nazionale			68,0	69,2	72,7		
Non sa/ non risponde	Comune			2,1	1,8	1,3		
	Media Regionale			1,3	2,1	1,0		
	Media Nazionale			9,6	7,8	6,7		

<b>SISTEMA TRASPORTO PUBBLICO</b>		<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTI</b>		
<b>Spostarsi meglio e bene</b>	N. BAMBINI TRASPORTATI (comune bagnolo, nomadi, rubiera)			832 (576)*	475 (480)	494 (460)	PEG		
	TRASPORTI ATTIVATI DA CASA A SCUOLA			49 (22)	24 (24)	22 (24)	PEG		
	N. BAMBINI CON DISABILITÀ TRASPORTATI				55 (62)	52 (59)	PEG		
	% SODDISFAZIONE RICHIESTE DI TRASPORTO SCOLASTICO CASA-SCUOLA					100% (100%)	PEG		
	Numero di km di corsie preferenziali					6,6 (4,8)	PEG		
	N. Minibù	16	16	20	30	30	BILANCIO AMBIENTALE		
	Km percorsi trasporto scolastico	250.884	273.978	278.079	277.925	295.528	BILANCIO AMBIENTALE		
	Consistenza numerica dei mezzi pubblici in esercizio ambito urbano	121	121	126	130	147	BILANCIO AMBIENTALE		
	Lunghezza rete linee urbane	181,6 km	181,6 km	177,81 km	164,16 km	156,3 km	BILANCIO AMBIENTALE		
	Numero di fermate	579	611	613	615	618	BILANCIO AMBIENTALE		
	Posti - Km offerti nell'anno	320,851 milioni	328,763 milioni	325,411 milioni	346,96 milioni	371,178 milioni	BILANCIO AMBIENTALE		
	Veicoli a basso impatto utilizzati per trasporto pubblico	45	37	34	27	25	BILANCIO AMBIENTALE		
	Viaggiatori trasportati dal servizio di minibù (gratuiti) dai parcheggi di interscambio (BA) / Numero viaggiatori annui trasportati in ambito urbano tramite minibù	1.500.200 n	1.461.390	1.164.106	1.124.720	1.186.402	BILANCIO AMBIENTALE		
	Gradimento dell'utenza attraverso l'indice di customer satisfaction (svolta da ACT)			75/100	74,7/100	82,6/100	PEG		
	N. passeggeri trasporto urbano (compreso minibus escluso Scuolabus)				13.029.711	12.811.898	ACT*		
	N. passeggeri trasporto extraurbano (compreso ferroviario)				5.851.937	5.851.628	ACT		
	N. passeggeri su minibus (già compresi in "N° passeggeri trasporto urbano)				1.124.720	1.186.402	ACT		
	N. linee attivate trasp urbano				12	13	ACT		
	N. linee attivate trasp extraurbano				44	44	ACT		
	N. linee attivate minibus (già comprese nel "N° linee attivate trasp urbano")				2	3	ACT		
	N. km percorsi trasporto urbano				5.723.333,87	6.065.727,65	ACT		
	N. Km percorsi trasporto extraurbano (compreso ferrovia)				5.166.206,16	5.198.223,13	ACT		
	N. Km trasporto scolastico Comune RE				326.418	301.740	ACT		
N° auto elettriche circolanti Provincia RE, di proprietà gruppo ACT				230	238	ACT			
N. varchi				9	9	ACT			
<b>LA QUALITÀ PERCEPITA</b>									
<b>Spostarsi meglio e bene</b>	<b>Trasporto pubblico (livello di soddisfazione)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	EKMA - MONITOR CITTA 2009		
	Positivi	Comune		66,3	63,2	62,2			
		Media Regionale		59,8	56,3	54,8			
		Media Nazionale		49,0	49,3	48,4			
	Negativi	Comune		22,6	23,1	26,1			
		Media Regionale		24,3	26,7	27,0			
		Media Nazionale		34,3	35,4	40,3			
	Non sa/ non risponde	Comune		11,1	13,7	11,7			
		Media Regionale		15,9	17,0	18,2			
		Media Nazionale		16,7	15,3	11,3			
	<b>MOBILITÀ CICLABILE</b>		<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>		<b>2008*</b>	<b>FONTI</b>
	Indice disponibilità percorsi ciclopedonali: metri ogni 100 abitanti	56,7	64,2	68,8	79,5	86,5		BILANCIO AMBIENTALE	
	Indice di ciclabilità (dal rapporto ecosistema urbano" Il Sole 24 ore"					27,46 (27,50)		PEG	
Numero ingressi in bicicletta in centro storico				6203	6968 (7000)	PEG			
KM piste ciclabili	88	101	110	129	143	PEG			
Numero bambini che utilizzano BICIBUS	120	326	483	415	585 (450)	PEG			
Numero prelievi bike sharing			1800	2100	5783 (2700)	PEG			
Numero abbonati bike sharing					92 (200)	PEG			
Numero noleggi, depositi riparazioni e attività di pronto intervento					21028 (18000)	PEG			

<b>GESTIONE DOMANDA MOBILITÀ</b>		<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>	
Numero veicoli trasformati GPL				473	612	679 (350)	PEG	
Numero di campagne di comunicazione nell'ambito PUM						5 (4)	PEG	
<b>LA QUALITÀ PERCEPITA</b>								
<b>Spostarsi meglio e bene</b>	<b>Viabilità /traffico/mbilità/trasporti (percezione delle priorità)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>EKMA - MONITOR CITTA 2009</b>	
	Comune			51,6	55,9	54		
	Media Regionale			50,5	52,9	52,1		
	Media Nazionale			60,8	59,8	57,8		
	<b>Viabilità /Traffico (livello di soddisfazione)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>EKMA - MONITOR CITTA 2009</b>	
	Positivi	Comune			36,1	32,9	37,6	
		Media Regionale			35	28,4	29,7	
		Media Nazionale			24,8	26,9	26,8	
	Negativi	Comune			62,9	65,9	61,5	
		Media Regionale			63,3	68,6	67,8	
Media Nazionale				65	65,8	68,8		
Non sa/ non risponde	Comune			1	1,2	0,9		
	Media Regionale			1,7	3	2,5		
	Media Nazionale			10,2	7,3	4,4		

\*Valori indicati tra () corrispondono ai valori preventivi

## POLITICHE PER LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

PERFORMANCE	VERDE	2004	2005	2006	2007	2008*	Fonte	
	Verde pubblico (Vp) per abitante equivalente nei Piani Particolareggiati residenziali approvati		123,23	126,6	130,2	130,24	BILANCIO AMBIENTALE	
	Mq totali aree verdi sfalciati da ENIA					1.686.834	ENIA	
	N. sfalci programmati nell'anno 2008 realizzati da ENIA					3.463	ENIA	
	Verde privato (Ve) per abitante equivalente nei Piani Particolareggiati residenziali approvati (MQ/ABITANTE)		61,95	60,1	61,94	60,86	BILANCIO AMBIENTALE	
	Verde pubblico (Vp) nei Piani Particolareggiati approvati		1.164.274 mq	1.326.533 mq	1.544.836 mq	1.716.822 mq	BILANCIO AMBIENTALE	
	% di verde pubblico (Vp) e privato (Ve) nei Piani Particolareggiati approvati sul totale della superficie territoriale		64,70%	68,19%	67,50%	63,36%	BILANCIO AMBIENTALE	
	MQ Aree verdi	5.487.232	6.489.133	7.189.326	9.099.084	9.134.689	BILANCIO AMBIENTALE	
	MQ Aree verdi attrezzate	1.584.347	1.586.010	1.622.930	2.348.445	2.375.645	BILANCIO AMBIENTALE	
	Alberi e arbusti previsti dal PRg nei Piani Particolareggiati approvati		27.500	30.842	45.692	51.330	BILANCIO AMBIENTALE	
	Mq verde pubblico per abitante	35,3	41,23	44,99	56,07 (45)	55,19 (56,07)	PEG	
	<b>LA QUALITÀ PERCEPITA</b>							
	Vivere in un ambiente sano	<b>Ambiente (percezione delle priorità)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	EKMA - MONITOR CITTA 2009
Comune			14,9	12,1	11,5			
Media Regionale			17,5	15,1	15,9			
Media Nazionale			24,3	31,6	30,4			
<b>Verde/ Parchi pubblici (livello di soddisfazione)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	EKMA - MONITOR CITTA 2009		
Positivi		Comune			85,8		80,4	82,0
		Media Regionale			75,1		66,3	64,6
		Media Nazionale			54,0		54,6	53,2
Negativi		Comune			13,6		18,2	16,7
		Media Regionale			22,9		30,1	33,3
		Media Nazionale			36,2	34,5	36,6	
Non sa/ non risponde		Comune			0,6	1,4	1,3	
	Media Regionale			2,0	3,6	2,1		
	Media Nazionale			9,8	10,9	10,2		
<b>Verde/ Parchi pubblici (livello di conoscenza)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	EKMA - MONITOR CITTA 2009		
Spontanea			10,7	7,9	8,7			
Suggerita			68,6	67,3	68,3			

<b>ENERGIA</b>		<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTI</b>
N. richieste di certificazione Ecoabita						62	SERVIZIO EDILIZIA
N. alloggi interessati ecoabita						637 (300)	PEG
Utenze servite dal teleriscaldamento	21.680	22.154	22.654	23.286	24.046		BILANCIO AMBIENTALE
Numero di abitanti serviti da teleriscaldamento nel territorio	45.000	46.365	47.543	48.383	48.905		BILANCIO AMBIENTALE
Numero utenti informenergia			3.500	3.000 (3.000)	3.100 (3.000)		PEG
Numero contatti percorsi formativi ed educativi			6.100	4.650 (3.000)	4.900 (4.700)		PEG
Numero di interventi di risparmio energetico sul patrimonio comunale				40 (40)	40(40)		PEG
Gas_ M3 distribuiti						242.452.876	ENIA
Gas_ Costo al M3						0,47 Al netto di imposte, IVA, ecc	ENIA
Elettricit�_ Kwh distribuiti						70.000	ENIA
Elettricit�_ Costo al Kwh						0,16 Al netto di imposte, IVA, ecc	ENIA
consumo di energia elettrica pro-capite (migliaia Kw/anno)						1,04	bilancio di mandato
<b>LA QUALIT� PERCEPITA</b>							
<b>Gas (livello di soddisfazione)</b>				<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>EKMA - MONITOR CITTA 2009</b>
Positivi	Comune			93,3	92,6	92,0	
	Media Regionale			92,8	93,5	92,4	
	Media Nazionale			88,5	87,1	87,0	
Negativi	Comune			4,3	5,3	4,1	
	Media Regionale			3,6	2,1	2,6	
	Media Nazionale			6,4	6,9	9,8	
Non sa/ non risponde	Comune			2,4	2,1	3,9	
	Media Regionale			3,6	4,4	5,0	
	Media Nazionale			5,1	6,0	3,2	
<b>Elettricit�</b>				<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>EKMA - MONITOR CITTA 2009</b>
Positivi	Comune			94,8	93,7	93,3	
	Media Regionale			93,9	93,3	93,8	
	Media Nazionale			90,1	89,4	90,6	
Negativi	Comune			3,9	4,4	5,2	
	Media Regionale			3,6	3,8	4,1	
	Media Nazionale			4,2	6,3	5,3	
Non sa/ non risponde	Comune			1,3	1,9	1,5	
	Media Regionale			2,5	2,9	2,1	
	Media Nazionale			5,7	4,3	4,1	
<b>ARIA</b>		<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTI</b>
Giornate di blocco del traffico totale o parziale attuate per motivi legati all'inquinamento	22	12	3	11	11		BILANCIO AMBIENTALE
Numero massimo delle giornate di superamento dei valori limite per la protezione della salute umana rilevato in una delle centraline fisse di tipo fondo urbano (PM 10)	41	19	35	109 (70)	73 (98)		PEG
n. centraline fisse	6	6	5	3	3		BILANCIO AMBIENTALE
Numero contributi erogati			2	2 (2)	2 (2)		PEG
Numero di investimenti attivati					1 (6)		PEG
Numero di azioni attivate per concorrere al risanamento della qualit� dell'aria					6 (5)		PEG
Numero di cittadini raggiunti dalla campagna informativa						90.000 (90.000)	PEG

Vivere in un ambiente sano

	RIFIUTI					FONTE
	2004	2005	2006	2007	2008*	
% raccolta differenziata	43,8%	44,8%	46,7%	47,9%	48,9% (47,9%)	PEG
Popolazione "Porta a Porta"			14.510	14.510	29.500	ENIA
Produzione pro capite rifiuti urbani (Kg/ab/anno)	793	781	779	771	716	BILANCIO AMBIENTALE
Iniziative per riduzione rifiuti	2	1	1	5	13	BILANCIO AMBIENTALE
Valore percentuale di raccolta differenziata nei centri sportivi e sociali					51,8% (51,8%)	PEG
numero contributi amianto					31	SERVIZIO AMBIENTE
Numero centri sportivi e sociali coinvolti					78 (74)	PEG
Numero centri commerciali coinvolti				5 (5)	5 (5)	PEG
Numero incontri tecnici estensione Pap e tariffa				39 (30)	34 (40)	PEG
<b>QUANTITÀ RIFIUTI URBANI E SPECIALI ASSIMILATI (comune di Reggio Emilia)</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	
TOTALE RIFIUTI INDIFFERENZIATI A SMALTIMENTO (t)	69.078	67.790	66.276	65.115	63.661	ENIA
RIFIUTI A SMALTIMENTO PRO CAPITE (Kg/ab/anno)	422	410	404	391	373	ENIA
<b>QUANTITÀ RIFIUTI URBANI E SPECIALI ASSIMILATI AVVIATI A RECUPERO DI MATERIA</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	
TOTALE RIFIUTI DIFFERENZIATI A RECUPERO DI MATERIA (t)	53.903	55.065	58.119	59.961	54.864	ENIA
RIFIUTI A RECUPERO DI MATERIA PRO CAPITE (Kg/ab/anno)	26.951.500	55.065.000	58.119.000	11.992.200	4.220.304	ENIA
TOTALE RIFIUTI A RECUPERO DI MATERIA (%)	43,8%	44,8%	46,7%	47,9%	46,3%	ENIA
TOTALE RIFIUTI PRO CAPITE (Kg/ab/anno)	792	781	778	771	716	ENIA
<b>DETTAGLIO PER MODALITÀ DI RACCOLTA: CONTENITORI STRADALI</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	
ABITANTI SERVITI	155.191	157.388	145.299	147.780	136.003	ENIA
RIFIUTI INDIFFERENZIATI A SMALTIMENTO (t)	66.954	65.880	63.206	60.849	59.035	ENIA
RIFIUTI DIFFERENZIATI A RECUPERO DI MATERIA (t)	25.477	25.371	25.399	26.281	28.664	ENIA
TOTALE RIFIUTI (t)	92.430	91.251	88.605	87.131	87.700	ENIA
RIFIUTI A SMALTIMENTO PRO CAPITE (Kg/ab/anno)	431	419	435	412	434	ENIA
RIFIUTI A RECUPERO DI MATERIA PRO CAPITE (Kg/ab/anno)	164	161	175	178	211	ENIA
TOTALE RIFIUTI PRO CAPITE (Kg/ab/anno)	596	580	610	590	645	ENIA
TOTALE RIFIUTI A RECUPERO (%)	27,6%	27,80%	28,67%	30,16%	32,68%	ENIA
<b>DETTAGLIO PER MODALITÀ DI RACCOLTA: STAZIONI ECOLOGICHE</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	
ABITANTI SERVITI	155.191	157.388	159.809	162.290	165.503	ENIA
RIFIUTI INDIFFERENZIATI A SMALTIMENTO (t)	2.125	1.910	1.924	1.947	2.049	ENIA
RIFIUTI DIFFERENZIATI A RECUPERO DI MATERIA (t)	28.426	29.693	30.826	30.517	28.332	ENIA
TOTALE RIFIUTI (t)	30.551	31.603	32.750	32.465	30.381	ENIA
RIFIUTI A SMALTIMENTO PRO CAPITE (Kg/ab/anno)	14	12	12	12	12	ENIA
RIFIUTI A RECUPERO DI MATERIA PRO CAPITE (Kg/ab/anno)	183	189	193	188	171	ENIA
TOTALE RIFIUTI PRO CAPITE (Kg/ab/anno)	197	201	205	200	184	ENIA
TOTALE RIFIUTI A RECUPERO (%)	93,05%	93,96%	94,13%	94,00%	93,25%	ENIA
<b>DETTAGLIO PER MODALITÀ DI RACCOLTA: DOMICILIARE (porta a porta)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	
ABITANTI SERVITI			14.510	14.510	29.500	ENIA
RIFIUTI INDIFFERENZIATI A SMALTIMENTO (t)			1.146	2.319	2.576	ENIA
RIFIUTI DIFFERENZIATI A RECUPERO DI MATERIA (t)			1.966	3.163	3.776	ENIA
TOTALE RIFIUTI (t)			3.112	5.481	6.353	ENIA
RIFIUTI A SMALTIMENTO PRO CAPITE (Kg/ab/anno)			79	160	87	ENIA
RIFIUTI A RECUPERO DI MATERIA PRO CAPITE (Kg/ab/anno)			135	218	128	ENIA
TOTALE RIFIUTI PRO CAPITE (Kg/ab/anno)			214	378	215	ENIA
TOTALE RIFIUTI A RECUPERO (%)			63,17%	57,70%	59,44%	ENIA

Vivere in un ambiente sano

<b>CONTENITORI UTILIZZATI RACCOLTE STRADALI</b>		<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>		
CASSONETTI PER RIFIUTI INDIFFERENZIATI	3.332	3.254	3.223	2.872	2.927	ENIA
CASSONETTI PER RACCOLTA CARTA	495	608	692	714	714	ENIA
BIDONI CARRELLATI PER RACCOLTA CARTA	1.856	1.843	1.751	1.591	1.542	ENIA
ROLL PER CARTONI	346	419	504	592	592	ENIA
GABBIE IN RETE PER CARTONI	115	115	118	129	129	ENIA
CASSONETTI PER RACCOLTA PLASTICA	390	418	720	514	609	ENIA
CAMPANE PER RACCOLTA VETRO	566	580	613	635	635	ENIA
CASSONETTI PER RACCOLTA SFALCI	0	28	439	389	389	ENIA
BIDONI CARRELLATI PER RACCOLTA ORGANICO	1.140	1.147	1.115	1.044	1.044	ENIA
CONTENITORI PER PILE	365	367	372	377	377	ENIA
CONTENITORI PER FARMACI	66	66	66	76	76	ENIA
ROLL PER CASSETTE	171	224	307	410	410	ENIA
GABBIE IN RETE PER POLIETILENE	39	45	44	50	50	ENIA
CONTENITORI PER INDUMENTI	165	167	168	176	176	ENIA
ISOLE ECOLOGICHE	6	6	6	6	6	
<b>CONTENITORI UTILIZZATI RACCOLTE PORTA A PORTA</b>		<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>		
CASSONETTI PER FRAZIONE SECCA		461	496	764		ENIA
BIDONI CARRELLATI PER FRAZIONE SECCA		238	311	658		ENIA
CASSONETTI PER RACCOLTA CARTA		242	552	465		ENIA
BIDONI CARRELLATI PER RACCOLTA CARTA		350	276	862		ENIA
CASSONETTI PER RACCOLTA PLASTICA		336	348	637		ENIA
BIDONI CARRELLATI PER RACCOLTA PLASTICA		339	391	576		ENIA
BIDONI CARRELLATI PER RACCOLTA VETRO		654	1.008	1.145		ENIA
BIDONI CARRELLATI PER RACCOLTA ORGANICO		510	547	940		ENIA
MASTELLI PER RACCOLTA CARTA		3.544	550			ENIA
MASTELLI PER RACCOLTA VETRO		3.422	550			ENIA
MASTELLI PER RACCOLTA ORGANICO		3.267	700			ENIA
<b>SERVIZIO SPAZZAMENTO ore</b>		<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>		
SPAZZAMENTO MANUALE	82.696	91.760	95.098	103.883	103.883	ENIA
SPAZZAMENTO MECCANIZZATO	16.530	16.530	17.466	17.185	17.185	ENIA
RACCOLTA FOGLIE SQUADRA COMPLETA	1.428	1.428	1.428	1.428	1.428	ENIA
LAVAGGIO-DISINFEZIONE STRADE-PORTICI-SOTTOPASSI	1.280	1.515	2.159	2.735	2.735	ENIA
MANUTENZIONE CESTINI	894	1.104	1.780	1.817	1.817	ENIA
<b>INDICATORI ECONOMICI</b>		<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>		
COSTO SERVIZIO GESTIONE RIFIUTI (€)	10.980.505	11.516.865	12.125.404	12.019.986	14.310.181	ENIA
COSTO SERVIZIO SPAZZAMENTO E COLLATERALI (€)	4.401.536	4.795.111	5.127.749	6.489.338	5.431.415	ENIA
TOTALE COSTO SERVIZIO (€)	15.382.041	16.311.976	17.253.153	18.509.324	19.741.596	ENIA
"INDICATORE COMPLESSIVO" COSTO SERVIZIO GESTIONE RIFIUTI €/ab/anno	71	73	76	74	86	ENIA
"INDICATORE COMPLESSIVO" COSTO SERVIZIO SPAZZAMENTO E COLLATERALI €/ab/anno	28	30	32	40	33	ENIA
"INDICATORE COMPLESSIVO" COSTO TOTALE SERVIZIO €/ab/anno	99	104	108	114	119	ENIA
% COPERTURA COSTI UTENZE DOMESTICHE	50%	51%	50%	51,1%	51,30%	ENIA
QUOTA COSTO SERVIZIO GESTIONE RIFIUTI PER UTENZE DOMESTICHE (€/anno)	5.534.175	5.873.601	6.062.702	6.142.213	7.341.123	ENIA
QUOTA COSTO SERVIZIO SPAZZAMENTO E COLLATERALI PER UTENZE DOMESTICHE (€/anno)	2.218.374	2.445.507	2.563.875	3.316.052	2.786.316	ENIA
QUOTA COSTO TOTALE SERVIZIO PER UTENZE DOMESTICHE (€)	7.752.549	8.319.108	8.626.577	9.458.265	10.127.439	ENIA
COSTO MEDIO "EFFETTIVO" SERVIZIO GESTIONE RIFIUTI PRO CAPITE (€/ab/anno)	36	37	38	38	44	ENIA
COSTO MEDIO "EFFETTIVO" SPAZZAMENTO E COLLATERALI PRO CAPITE (€/ab/anno)	14	16	16	20	17	ENIA
COSTO MEDIO "EFFETTIVO" TOTALE SERVIZIO PRO CAPITE (€/ab/anno)	50	53	54	58	61	ENIA

Vivere in un ambiente sano

INDICATORI SERVIZIO GESTIONE TARIFFA						
UTENZE DOMESTICHE	65.588	67.893	69.762	71.076	72.118	ENIA
UTENZE DOMESTICHE SUPERFICIE (m2)	6.675.030	6.907.187	7.097.621	7.240.983	7.361.363	ENIA
UTENZE NON DOMESTICHE	10.791	10.952	10.980	11.056	11.122	ENIA
UTENZE NON DOMESTICHE SUPERFICIE (m2)	3.658.752	3.679.369	3.674.949	3.719.491	3.755.422	ENIA
CHIAMATE UTENTI PER SEGNALAZIONI-RECLAMI						
CATTIVO ODORE				28	41	ENIA
CESTINO PIENO				10	77	ENIA
CONTEN. PLASTICA PIENO				292	455	ENIA
CONTENITORE 5MC PIENO				2	650	ENIA
CONTENITORE CARTA PIENO				492	847	ENIA
CONTENITORE PILE PIENO				103	13	ENIA
CONTENITORE RSU PIENO				53	92	ENIA
CONTENITORE VETRO PIENO				365	289	ENIA
GIRO VERDE NON EFFETTUATO				70	330	ENIA
PULIZIA STRADE- (LAVAGGIO E DISINFEZIONE)				239	96	ENIA
RIFIUTI ESPOSTI				2.702	2.195	ENIA
SPAZZAMENTO				28	347	ENIA
LA QUALITÀ PERCEPITA						
<b>Raccolta rifiuti (livello di soddisfazione)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	EKMA - MONITOR CITTA 2009
Positivi	Comune		74,7	79,8	78,3	
	Media Regionale		67,3	73,7	72,3	
	Media Nazionale		57,1	50,6	52,6	
Negativi	Comune		22,3	17,6	19,9	
	Media Regionale		29,1	24,2	25,6	
	Media Nazionale		34,3	32,9	39,9	
Non sa/ non risponde	Comune		3,0	2,6	1,8	
	Media Regionale		3,6	2,1	2,1	
	Media Nazionale		8,6	16,5	7,5	
<b>Raccolta rifiuti (livello di conoscenza)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	EKMA - MONITOR CITTA 2009
Spontanea		9,3	11,8	11,7		
Suggerita		64,0	68,5	70,8		

Vivere in un ambiente sano

	ACQUA	2004	2005	2006	2007	2008*	FONTE
	Consumo idrico pro-capite (litri al giorno)	166	160	158	155	152	BILANCIO AMBIENTALE
	Acqua costo a mc					0,877601	ENIA
	Consumo idrico procapite					152	ENIA
	Totale M3 d'acqua consumati					11.619.479	ENIA
	Sistema fognario_lunghezza reti km					670	ENIA
	<b>LA QUALITÀ PERCEPITA</b>						
	<b>Acqua (livello di soddisfazione)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	EKMA - MONITOR CITTA 2009
				Comune	93,0	94,2	94,3
	Positivi			Media Regionale	92,2	92,7	93,0
				Media Nazionale	81,0	79,4	78,9
				Comune	3,9	2,3	3,0
	Negativi			Media Regionale	5,7	4,1	4,7
				Media Nazionale	13,7	14,6	15,2
				Comune	3,1	3,5	2,7
	Non sa/ non risponde			Media Regionale	2,1	3,2	2,3
				Media Nazionale	5,3	6,0	5,9
	<b>EDUCAZIONE AMBIENTALE</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>
	Iniziative di informazione/formazione ai cittadini sui temi ambientali promosse dalle circoscrizioni		15	13	7	17	BILANCIO AMBIENTALE
	Numero partecipanti a seminari				810 (400)	1.000 (850)	PEG
	Incontri pubblici				33 (10)	56 (35)	PEG
	Numero pubblicazioni e cd				15 (8)	21 (15)	PEG
	Numero contatti				10.040 (10.000)	10.100 (10.100)	PEG
	Numero di iniziative promozionali per la tutela dell'ambiente					114 (98)	PEG
<b>Vivere in un ambiente sano</b>	Utenti coinvolti direttamente in progetti di educazione ambientale/sviluppo sostenibile dedicati alle scuole	4.093	11.233	10.892	16.828	14.359	BILANCIO AMBIENTALE
	Iniziative di ascolto e dialogo con i cittadini promosse dalle circoscrizioni		36	28	36	49	BILANCIO AMBIENTALE
	Newsletter dedicate ambiente/sviluppo sostenibile		18	22	17	28	BILANCIO AMBIENTALE
	Progetti di educazione ambientale/sviluppo sostenibile rivolti espressamente alle scuole	8	7	8	9	9	BILANCIO AMBIENTALE
	Progetti / iniziative di educazione ambientale rivolte alle scuole promosse dalle circoscrizioni		13	11	16	19	BILANCIO AMBIENTALE
	Accessi ai siti web dedicati ambiente/sviluppo sostenibile (utenti collegati)	834.023	874.038	1.413.905	689.519	734.405	BILANCIO AMBIENTALE
	adozioni dei cani presenti al canile	141	118	126	96 (129)	130 (100)	PEG
	abbandoni e rinunce di proprietà			132	113 (130)	140 (110)	PEG
	animali presenti nella struttura comunale e in quella convenzionata (Rifugio Rocky)				305 (315)	286 (300)	PEG
	Numero di cani catturati annualmente perchè randagi oppure smarriti	489	395	352	306	283 (300)	PEG
	iscrizioni anagrafe canina			14.302	14.659 (15.700)	14.872 (16.000)	PEG
	Animali presenti al gattile comunale	600	550	560	600	590	BILANCIO AMBIENTALE
	Attività di sensibilizzazione/informazione sugli animali domestici	4	6	3	7	4	BILANCIO AMBIENTALE
	Attività di vigilanza e controllo sui diritti degli animali	32	15	14	15	16	BILANCIO AMBIENTALE
	Cani iscritti all'anagrafe canina annualmente	1.885	2.000	1.896	801	1.461	BILANCIO AMBIENTALE
	Numeri di incenerimenti di animali domestici (cani e gatti) presso il forno inceneritore del canile comunale	1.439	1.525	1.414	1.381	1.448	BILANCIO AMBIENTALE
	Numero colonie feline censite sul territorio	79	79	80	80	181	BILANCIO AMBIENTALE

\*Valori indicati tra () corrispondono ai valori preventivi

## POLITICHE PER LA COESIONE SOCIALE E LA SOLIDARIETÀ

PERFORMANCE	GOVERNANCE LOCALE E PIANIFICAZIONE	2004	2005	2006	2007	2008*	FONTE	
	N. utenti nei Poli				1.964	2.022	PEG	
	Numero iniziative organizzate dal programma Primavera Donne			5 (2)	4 (4)	8 (7)	PEG	
	numero di enti/associazioni coinvolte nell'attività primavera donna			40 (40)	41 (40)	47 (40)	PEG	
	N. utenti "Spazio Donnadove"	799	975	875	1.176	1432 (1100)	PEG	
	N. utenti "Spazio Donnadove" che hanno usufruito della consulenza legale	34	49	70	99	125	PEG	
	<b>LA QUALITÀ PERCEPITA</b>							
Vivere una vita serena	<b>Politiche sociali (percezione delle priorità)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	EKMA - MONITOR CITTA 2009	
	Comune			23,6	19,0	16,7		
	Media Regionale			24,1	22,7	20,9		
	Media Nazionale			14,6	16,6	14,3		
	<b>Servizi sociali (livello di soddisfazione)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	EKMA - MONITOR CITTA 2009	
	Positivi	Comune		66,4	69,4	71,2		
		Media Regionale		66,1	60,0	61,6		
		Media Nazionale		45,9	48,5	51,4		
	Negativi	Comune		19,6	14,4	13,1		
		Media Regionale		21,7	23,9	23,3		
Media Nazionale		27,1	29,9	34,3				
Non sa/ non risponde	Comune		14,0	16,2	15,7			
	Media Regionale		12,2	16,1	15,1			
	Media Nazionale		27,0	21,6	14,3			
Vivere una vita serena	<b>ANZIANI</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>	
	% anziani su totale popolazione	19,8%	19,7%	19,7%	19,5%	18,3%	statistica	
	N. anziani centri diurni	377	381	386	446	449	PEG	
	N. anziani che usufruiscono del servizio di assistenza domiciliare	433	477	524	576	523	PEG	
	% anziani che usufruiscono del servizio di assistenza domiciliare su tot anziani	1,4%	1,5%	1,7%	1,8%	1,7%	PEG	
	N.ore Assistenza Domiciliare	26.867	31.051	34.440	37.435	32.739	PEG	
	N. pasti per anziani a domicilio	N.D.	N.D.	55.541	53.855	54.025	PEG	
	N. pasti per anziani al centro diurno			26.953	32.493	36.092	PEG	
	N. utenti pasti al domicilio	618	631	613	688	728	PEG	
	N. utenti Telesoccorso	139	119	106	95	85	PEG	
	N. utenti Appartamenti protetti	N.D.	6	10	16	24	PEG	
	N. nuclei Appartamenti protetti	N.D.	6	10	15	22	PEG	
	Numero giorni frequenza centri diurni				38.193	41.863	FCR	
	Anziani trasportati da FCR				187	205	FCR	
	Utenti trasportati al mese (anziani, disabili, neuropsichiatria infantile e trasporto scolastico disabili)				543	560	FCR	
	Numero viaggi per il trasporto di anziani, disabili, neuropsichiatria infantile e trasporto scolastico disabili				157.483	168.495	FCR	
	N. Posti disponibili in case protette					577	RETE	
	N. Posti disponibili in case di riposo					88	RETE	
	Vivere una vita serena	<b>DISABILI</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>
		N. disabili centri diurni			109	107	110	PEG
		N. disabili che usufruiscono del servizio di assistenza domiciliare			45	45	45	PEG
		N. utenti Ricoveri di sollievo			21	20	22	PEG
N. disabili adulti in carico ai Poli			352	353	376	399	PEG	
N. alunni disabili		119	127	121	130	148 (136)	PEG	
% bambini disabili sul totale iscritti (solo sulle Scuole d'Infanzia comunali)			2,39%	1,78%	1,72%	1,72%	PEG	
N. educatori per alunni disabili		46	55	60	66	77 (70)	PEG	
N. ore settimanali educatori- disabili		980	1.165	1.249	1.433	1.600 (1.535)	PEG	
Numero disabili trasportati da FCR					355	355	FCR	
Utenti disabili servizi residenziali					68	66	FCR	
Utenti disabili servizi del tempo libero					172	175	FCR	
Utenti disabili servizi di integrazione lavorativa					116	124	FCR	

	<b>FAMIGLIE CON MINORI</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>
	N. minori in affidi sostegno		94	110	111	115	PEG
	Nuove famiglie candidate per affidi e adozioni					20 (10)	PEG
	n. operatori coinvolti centro famiglie				2	8 (8)	PEG
	n. utenti del Centro per le Famiglie				1.570	2.450 (2.500)	PEG
	n. dei soggetti che partecipano all'analisi dei cambiamenti (rete locale) osservatorio famiglie					15 (15)	PEG
	Numero copie distribuite "osservatorio famiglie"					3.200 (3.000)	PEG
	Minorenni soli raggiunti dal servizio		158	171	101	104	FCR
	Minorenni con madre in strutture				37	55	FCR
	N. utenti GET	353	355	362	355	378	PEG
	Utenti CEP				54	54	FCR
	POLO				150	106	PEG
	Aziende coinvolte nei percorsi di stage POLO				230	240	FCR
	Ludoteche: presenze				23.946	24.065	FCR
	soggiorni estivi				437	367	PEG
	Bambini frequentanti i campi gioco					1.132	FCR
	Presenze campi gioco				4.500	4.640	FCR
<b>Vivere una vita serena</b>	<b>POVERTÀ MARGINALITÀ</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>
	N. nuovi utenti ricoverati in case protette (anziani, disabili, madri con bambini)	165	189	211	221	243	PEG
	N. donne in accoglienza (CASA DELLE DONNE)			213 (145)	276 (200)	288 (200)	PEG
	N. colloqui di sostegno (CASA DELLE DONNE)			886 (850)	997 (850)	916 (850)	PEG
	Percorsi conclusi positivamente (miglioramento dell'autonomia personale)			50% (40%)	53% (50%)	55% (55%)	PEG
	Alloggi Ponte (via dalmazia)			13	14	15	PEG
	Alloggi Ponte (Jerry mass lo)				17	15	PEG
	Alloggi Ponte (Pensionato Cavazzoli)				17	21	PEG
	Casa albergo comunale: numero posti					30	PEG
	Servizio di prima accoglienza casa albergo comunale: utenti				93	94	PEG
	Servizi sociali alloggio ponte casa albergo comunale: numero utenti				7	8	PEG
	Servizio di medio termine casa albergo comunale: numero utenti				40	43	PEG
	totale utenti casa albergo comunale				144	185	PEG
	Fuori ERP: totale nuclei assegnatari			14	11	16	PEG
	Appartamento il ponte					7	PEG

	<b>GIOVANI E DIPENDENZE</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>
<b>Vivere una vita serena</b>	Numero contatti sito droga on line					1.841.073	SERVIZIO SOCIALE
	Numero risposte pubbliche date sul sito					331	SERVIZIO SOCIALE
	Numero risposte date tramite email sito droga on line					341	SERVIZIO SOCIALE
	Numero incontri per genitori e familiari bisognosi di orientamento (no cocaine)					53 serate	SERVIZIO SOCIALE
	Numero persone prese in carico gruppo di autoaiuto					90	SERVIZIO SOCIALE
	Numero di utenti nuovi seguiti nei gruppi e a colloqui					24	SERVIZIO SOCIALE
	n. persone accolte al centro di ascolto giovani e dipendenze				333	357	SERVIZIO SOCIALE
	<b>NUOVI INGRESSI CENTRO DI ASCOLTO adulti di cui:</b>					128	SERVIZIO SOCIALE
	GENITORI IN COPPIA					62	SERVIZIO SOCIALE
	GENITORI SINGOLI					28	SERVIZIO SOCIALE
	ALTRI FAMILIARI					7	SERVIZIO SOCIALE
	ADULTI CON PROBLEMA					30	SERVIZIO SOCIALE
	ALTRO					1	SERVIZIO SOCIALE
	<b>NUOVI INGRESSI CENTRO DI ASCOLTO giovani</b>					77	SERVIZIO SOCIALE
	10 - 18 ANNI					30	SERVIZIO SOCIALE
	19 - 25 ANNI					31	SERVIZIO SOCIALE
	26 - 30 ANNI					8	SERVIZIO SOCIALE
	OLTRE I 30					8	SERVIZIO SOCIALE
	<b>NUOVI INGRESSI COUNSELING adulti</b>					48	SERVIZIO SOCIALE
	<b>NUOVI INGRESSI COUNSELING giovani</b>					20	SERVIZIO SOCIALE
	<b>CASA</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>
<b>Vivere una vita serena</b>	Alloggi a canone ERP o calmierato assegnati o affittati	65	72	71	131	174	PEG
	N. interventi di manutenzione ordinaria			N.D.		967	ACER
	N. interventi di manutenzione straordinaria					101	ACER
	N. richieste per manutenzioni				1.865	1.865	ACER
	Tempo medio interventi man straordinaria (giorni)					25	ACER
	Tempo medio interventi man ordinaria (giorni)					6	ACER
	N. alloggi presenti					2.599	ACER
	N. alloggi assegnati					2.191	ACER
	N. alloggi vuoti					408	ACER
	n. procedimenti avviati e conclusi fondo affitti				119 (100)	47 (100)	PEG

\*Valori indicati tra () corrispondono ai valori preventivi

## POLITICHE PER L'INTEGRAZIONE, L'INCLUSIONE E LA CONVIVENZA

PERFORMANCE	CITTADINI IMMIGRATI STRANIERI	2004	2005	2006	2007	2008*	FONTE
Vivere bene insieme agli altri	% stranieri su totale popolazione residente	9,7%	10,9%	11,9%	13,2%	14,7%	STATISTICA
	N° stranieri che si rivolgono allo sportello immigrati	2.748	3.698	4.053	4.296	4.937	SERVIZIO AI CITTADINI
	N° medio delle donne dell'EST frequentanti MADREPERLA			35 (30)	55 (50)	55 (50)	PEG
	% bambini stranieri su totale iscritti alla scuola dell'infanzia		9,76%	12,43%	13,66%	14,46%	STATISTICA
	n. delle Associazioni di cittadini stranieri coinvolte nelle iniziative MONDINSIEME			25 (30)	56 (40)	31 (40)	PEG
	n. dei progetti realizzati con le associazioni di cittadini stranieri MONDINSIEME				17 (7)	11 (7)	PEG
	n. delle classi coinvolte nei progetti di educazione interculturale. MONDINSIEME			46 (30)	32 (30)	23 (30)	PEG
	n. degli Istituti scolastici coinvolti nei progetti di educazione interculturale.			6 (5)	8 (6)	5 (6)	PEG
	n. medio delle visite mensili al sito migr@re.			2.361 (2.500)	3.111 (2.500)	2.461 (2.500)	PEG
	Numero certificati sportello immigrati				2.704	2.644 (2.300)	PEG
	n. iniziative per la convivenza realizzate rivolte agli adulti immigrati			1 (1)	4 (4)	4 (5)	PEG
	n. medio partecipanti per iniziativa					12 (18)	PEG
	n. strumenti di comunicazione ed informazione specifici realizzati per iniziative convivenza					6 (3)	PEG
	n. famiglie coinvolte convivenza					72 (40)	PEG
	% di famiglie immigrate sul totale delle famiglie coinvolte nelle iniziative per la convivenza					71% (50%)	PEG
	n. richieste di mediazione sociale presentate					75 (20)	PEG
	percentuale degli accordi raggiunti sulle richieste di mediazione sociale					87% (70%)	PEG
Vivere bene insieme agli altri	<b>NOMADI</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>
	n. sopralluoghi per la verifica delle condizioni delle aree sosta			30 (30)	111 (80)	111 (80)	PEG
	azioni di sostegno e accompagnamento a nuclei familiari			30	34	39	RPP
	<b>LOTTA ALL'ESCLUSIONE SOCIALE</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>
Vivere bene insieme agli altri	Uscite unità di strada prostituzione	84	73	62 (70)	72 (70)	85 (70)	PEG
	N. colloqui dell'Unità di strada prostituzione			615 (1.000)	617 (700)	841 (700)	PEG
	N. persone accolte all'interno della prostituzione	34	42	56 (30)	62 (50)	72 (50)	PEG
	n. accompagnamenti sanitari prostituzione			5 (25)	49 (10)	54 (10)	PEG
	n. incontri con le Forze dell'Ordine prostituzione				15 (13)	15 (13)	PEG
	n. persone regolarizzate prostituzione			21 (5)	42 (15)	27 (15)	PEG
	n. percorsi di formazione e lavoro prostituzione			59 (15)	84 (30)	60 (30)	PEG
	% dei percorsi di reinserimento conclusi prostituzione				89% (70%)	100% (70%)	PEG
	n. strumenti informativi realizzati per la lotta alla tratta				1 (1)	4 (1)	PEG
	n. iniziative ricreative realizzate in O.P.G			3 (3)	3 (3)	3 (2)	PEG
	n. corsi professionali promossi			2 (2)	3 (2)	2 (5)	PEG
	n. di internati occupati nel lavoro interno ed esterno			14 (17)	15 (17)	14 (17)	PEG
	n. corsi ludico/ricreativi realizzati			8 (5)	5 (5)	2 (5)	PEG
	n. colloqui allo sportello informativo detenuti			576 (700)	611 (650)	779 (650)	PEG
	n. detenuti per i quali sono stati svolti interventi di mediazione culturale			120 (150)	130 (120)	126 (120)	PEG
	n. corsi di formazione/ professionali interni			2 (4)	3 (3)	2 (5)	PEG
	n. borse lavoro per detenuti			8 (8)	7 (5)	13 (7)	PEG
n. dei soggetti/Servizi coinvolti nella realizzazione delle iniziative per O.P.G				9 (8)	8 (8)	PEG	
Non avere paura	<b>SOCIALITÀ COESIONE E SICUREZZA</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>
	N. telecamere videosorveglianza		162	195	199	230 (229)	PEG
	N. personale di vigilanza in servizio	146	141	146	161	161	PEG
	N. servizi di vigilanza nei parchi pubblici	1.631	1.262	4.411	3.755	13.714 (3.850)	PEG
	Numero colonnine sos posizionate sul territorio comunale				10 (10)	10 (11)	PEG
	Numero di interventi richiesti SOS (da parte dei cittadini)				18 (10)	11 (10)	PEG
	Numero dei giovani coinvolti nelle iniziative in materia di sicurezza stradale				2.006 (1.200)	4.200 (1.500)	PEG
	Numero presenze iniziative di animazione a aggregazione sul territorio in zone problematiche della città				7.500,00	9000 (8000)	PEG
	partecipazione nell'ambito processo Patto zona stazione				11.000,00	12000 (12000)	PEG
	Centri Sociali convenzionati con il Comune				26 (26)	26 (26)	PEG
	Numero iscritti- tesserati ai Centri Sociali				9.000 (10.200)	9.782 (10.000)	PEG

Non avere paura	N. sinistri rilevati				1.733	1.617	Polizia Municipale
	Numero feriti rilevati				1.264	1.296	Polizia Municipale
	Alunni coinvolti nel Progetto di Educazione Stradale in collaborazione con gli Istituti scolastici (percorso teorico e pratico)	2206	2849	1155	2.006	1.820	PEG
	Manifestazione "Maggio in strada" - Giornate di Guida Sicura organizzate dal Provveditorato agli Studi, svolte presso il parco "Il Carrozone".	600	950	845	480 (1.500)	865	PEG
	Controlli svolti STRAGI DEL SABATO SERA				2.516	3057	Polizia Municipale
	Numero servizi di vigilanza svolti presso le scuole				4.306 (4.227)	3.735 (3.850)	PEG
	Numero degli Operatori impiegati nell'attività di educazione stradale in collaborazione con gli istituti scolastici (percorso teorico e pratico).					15 (15)	PEG
	Numero degli scolari/studenti partecipanti all'attività di educazione stradale negli Istituti Scolastici				2.006 (1.200)	1.870 (1.500)	PEG
	Numero degli Istituti scolastici coinvolti nell'attività di educazione stradale (corso teorico/pratico).				26 (18)	23 (20)	PEG
	Un taxi per amico: persone trasportate					1.102	SERVIZIO SPORT E SOCIALITÀ
	PERSONE SOTTOPOSTE A CONTROLLI SULL'ABUSO DI ALCOL E USO DI STUPEFACENTI da parte dei vigili					1.050	Servizio Polizia municipale
	Livello di sicurezza	21	20	18	18	21	Rielaborazione the European House Ambrosetti su dati ISTAT provinciali 2008
<b>LA QUALITÀ PERCEPITA</b>							
<b>Sicurezza (percezione delle priorità)</b>				<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	MONITOR CITTA
Comune				46,6	45,6	40,1	
Media Regionale				48,1	47,0	44,3	
Media Nazionale				21,8	27,4	35,0	EKMA - MONITOR CITTA 2009
<b>Sicurezza (livello di soddisfazione)</b>				<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	
Positivi	Comune			48,9	48,6	54,3	
	Media Regionale			41,3	42,8	48,1	
	Media Nazionale			49,8	47,7	44,7	
Negativi	Comune			49,5	49,8	43,4	
	Media Regionale			55,7	54,9	49,7	
	Media Nazionale			36,6	48,9	46,9	
Non sa/ non risponde	Comune			1,6	1,6	2,3	
	Media Regionale			3,0	2,3	2,2	
	Media Nazionale			13,6	3,4	8,4	
<b>Sicurezza (livello di conoscenza)</b>				<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	EKMA - MONITOR CITTA 2009
Spontanea				6,3	5,5	6,3	
Suggestiva				57,6	57,9	61,0	

\*Valori indicati tra () corrispondono ai valori preventivi

POLITICHE PER LA PROMOZIONE DELLA CITTÀ								
PERFORMANCE	TURISMO	2004	2005	2006	2007	2008*	FONTE	
Avere un lavoro sicuro	Presenze	283.826	360.449	398.057	428.873	N.D.	PEG	
	Arrivi		119.682	149.826	163.700	N.D.	PEG	
	N. visitatori I.A.T.	19.436	19.559	17.918	28.900	28.384	Servizio politiche promozione turistica	
	N. contatti I.A.T.	23.584	24.708	21.152	31.550	31.566	Servizio politiche promozione turistica	
	Numero visitatori mostra matilde di canossa					50.000 (5.000)	PEG	
	RICHIESTE DI INFORMAZIONI PERVENUTE ALLA MAIL DEL SITO					3.971 (3.400)	PEG	
	e-mail ricevute all'indirizzo iat@municipio.re.it				3.713,00	7.000 (3.750)	PEG	
	PAGINEVISTE				576.826	269.485 (575.000)	PEG	
	CONTATTI (NUMERO DI PRESENZE+TELEFONATE) IAT				31.550	31.566 (31.500)	PEG	
	numero di articoli pubblicati su riviste nazionali, Internet e giornali					15 (12)	PEG	
	N° Iniziative promosse					6 (5)	PEG	
	<b>LA QUALITÀ PERCEPITA</b>							
		<b>Turismo/ Economia locale (percezione delle priorità)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	EKMA - MONITOR CITTA 2009
		Comune			2,7	4,6	5,1	
	Media Regionale			5,4	8,6	9,8		
	Media Nazionale			21,2	28,1	33,7		
	<b>Turismo (livello soddisfazione)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	EKMA - MONITOR CITTA 2009	
Positivi	Comune			48,7	42,4	45,8		
	Media Regionale			63,2	61,5	60,1		
	Media Nazionale			59,1	60,9	56,5		
Negativi	Comune			29,0	33,5	30,5		
	Media Regionale			23,6	24,1	25,9		
	Media Nazionale			30,9	28,4	35,6		
Non sa/ non risponde	Comune			22,3	24,1	23,7		
	Media Regionale			13,2	14,4	14,0		
	Media Nazionale			10,0	10,7	7,9		
	<b>Turismo (livello di conoscenza)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	EKMA - MONITOR CITTA 2009	
	Spontanea			3,3	4,4	5,2		
	Suggesta			59,3	63,4	61,2		

	<b>SPORT</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>
<b>Dare valore al tempo libero</b>	Impianti sportivi comunali: N. frequentatori	918.698	883.823	923.199	965.568	1.030.550	servizio sport e socialità
	media frequentatori per impianto sportivo	13.510				15.614	bilancio di mandato
	N. impianti sportivi comunali	68	69	66	66	68	servizio sport e socialità
	Piscina Via Melato "Ferretti"	121.962	92.656	86.000	93.846	107.337	servizio sport e socialità
	Piscina Via Melato - 50 mt.	102.885	92.086	99.784	103.721	126.536	servizio sport e socialità
	Piscina Filippo Re	23.189	20.949	19.722	21.976	19.118	servizio sport e socialità
	Piscina De Sanctis	61.870	65.868	63.791	63.155	62.018	servizio sport e socialità
	Piscina Canalina (Onde chiare dal settembre 2008)	6.036	5.868	5.995	6.220	25.962	servizio sport e socialità
	Palazzo dello Sport "Bigi"	44.656	57.510	57.920	71.220	68.822	servizio sport e socialità
	Palazzo dello Sport "Fanticini"	45.896	43.439	42.674	45.659	40.985	servizio sport e socialità
	Stadio Mirabello	5.911	4.614	2.475	5.510	5.762	servizio sport e socialità
	Stadio Baseball	4.811	5.609	5.676	4.579	5.120	servizio sport e socialità
	Campo Atletica Leggera	25.593	26.299	29.254	13.180	43.351	servizio sport e socialità
	Centro Polisportivo Via Terrachini	45.047	44.339	49.051	7.492	48.821	servizio sport e socialità
	Campi sportivi	173.623	165.002	166.876	32.900	176.553	servizio sport e socialità
	Palestre in orario extrascolastico	241.281	240.749	269.937	48.441	277.072	servizio sport e socialità
	Pista avviamento al ciclismo	1.539	2.658	3.936	166.257	4.884	servizio sport e socialità
	Campo Tiro a Volo	9.799	11.427	12.480	4.359	12.545	servizio sport e socialità
	Campo Tiro con l'Arco	4.600	4.750	7.628	277.053	5.664	servizio sport e socialità
	Numero richieste di contribuzione				64,00	67 (70)	PEG
	Numero contributi effettivamente erogati				59,00	61	PEG
	Rilevazione dei disservizi piscina				13 (10)	8 (15)	PEG
	Numero di patrocinii concessi per l'organizzazione di manifestazioni sportive					31 (30)	PEG
% soddisfacimento delle domande per l'uso degli impianti sportivi				95%	99% (99%)	PEG	

<b>Dare valore al tempo libero</b>	N. impianti complessivi			68	FONDAZIONE DELLO SPORT
	N. piscine			3	FONDAZIONE DELLO SPORT
	N. impianti maggiori			9	FONDAZIONE DELLO SPORT
	N. campi sportivi			21	FONDAZIONE DELLO SPORT
	N. palestre			35	FONDAZIONE DELLO SPORT
	N. associazioni che gestiscono le strutture			50	FONDAZIONE DELLO SPORT
	N. domande accolte per uso Piscine			16	FONDAZIONE DELLO SPORT
	N. domande non accolte per uso Piscine			0	FONDAZIONE DELLO SPORT
	N. domande accolte per uso Impianti maggiori			104	FONDAZIONE DELLO SPORT
	N. domande non accolte per uso Imp. maggiori			2	FONDAZIONE DELLO SPORT
	N. domande accolte per uso Campi sportivi			86	FONDAZIONE DELLO SPORT
	N. domande non accolte per uso Campi sportivi			1	FONDAZIONE DELLO SPORT
	N. domande accolte per uso Palestre			157	FONDAZIONE DELLO SPORT
	N. manifestazioni (organizzate direttamente od in collaborazione)			23	FONDAZIONE DELLO SPORT
	N. piscine coperte			3	FONDAZIONE DELLO SPORT
N. piscine scoperte			0	FONDAZIONE DELLO SPORT	
<b>LA QUALITÀ PERCEPITA</b>					
<b>Sport (livello di soddisfazione)</b>					EKMA - MONITOR CITTA 2009
Positivi	Comune	74,9	68,7	68,2	
	Media Regionale	64,0	60,6	57,2	
	Media Nazionale	41,7	41,1	46,7	
Negativi	Comune	9,0	15,5	17,9	
	Media Regionale	19,3	22,4	24,7	
	Media Nazionale	19,1	22,8	28,2	
Non sa/ non risponde	Comune	16,1	15,8	13,9	
	Media Regionale	16,7	17,0	18,1	
	Media Nazionale	39,2	36,1	25,1	
<b>Sport (livello di conoscenza)</b>					EKMA - MONITOR CITTA 2009
Spontanea		2006	2007	2008	
Suggerita		0,6	0,9	1,7	
		52,3	53,8	52,6	

\*Valori indicati tra () corrispondono ai valori preventivi

## POLITICHE PER VALORIZZARE IL PATRIMONIO, STORICO, ARTISTICO E CULTURALE

PERFORMANCE	BIBLIOTECA	2004	2005	2006	2007	2008*	FONTE
Dare valore al tempo libero	Biblioteche: totale dotazione libraria	730.971	750.841	767.330	782.081	801.882 (813.000)	PEG
	Biblioteche: utenti attivi nell'anno	36.888	37.654	38.067	36.581	37.055 (37.000)	PEG
	Biblioteche: frequenze utenti	412.800	443.033	447.377	406.534	410.601 (410.000)	PEG
	Biblioteche: totale prestiti	720.761	751.662	761.391	735.329	737.415 (730.000)	PEG
	Biblioteche: totale opere distribuite	734.979	763.900	771.496	744.854	747.026	PEG
	Biblioteche: totale nuove opere	26.680	23.735	25.698	24.012	30.374 (22.000)	PEG
	Biblioteche: N. iscritti	110.547	117.130	123.518	129.511	135.936	PEG
	Biblioteche: N. nuovi iscritti	6.593	6.583	6.388	5.993	6.425 (6.500)	PEG
Accedere alle nuove tecnologie dell'informazione	Accessi Internet					83.027 (50.000)	PEG
	N° corsi propedeutici all'alfabetizzazione informatica aperti al pubblico				13	21 (15)	PEG
Dare valore al tempo libero	Presenze Polo Archivistico				946	655 (350)	PEG
	Prestiti serali				38.161	33.964 (38.000)	PEG
	Prestiti Santa Croce				47.329	50.100 (49.000)	PEG
	Percentuale prestiti rientrati in tempo				54%	55,71% (55%)	PEG
	Nuove acquisizioni				24.012	30.374 (22.000)	PEG
Avere una buona istruzione	Periodici correnti				1.079	1.080 (1.080)	PEG
	Attività didattiche			693	638	788 (620)	PEG
Dare valore al tempo libero	Ragazzi coinvolti			17.844	18.987	23.901 (20.000)	PEG
	Mostre presso Saletta Esposizioni della Biblioteca Panizzi					6 (5)	PEG
	N° iniziative culturali presso Biblioteca Panizzi estate 2008					23 (18)	PEG
	MUSEI	2004	2005	2006	2007	2008*	FONTE
Dare valore al tempo libero	n. fruitori complessivi strutture museali					74.111 (77.000)	PEG
	n. visitatori musei				47.711	46.334 (40.000)	PEG
	N. presenti inaugurazione centro Gerra					7.000 (300)	PEG
	N. partecipanti manifestazioni centro Gerra					22.157 (2.000)	PEG
	numero complessivo manifestazioni culturali					204 (170)	PEG
	n. manifestazioni realizzate in collaborazione con altri soggetti					76 (90)	PEG
	n. complessivo utenti manifestazioni culturali					32.143 (18.000)	PEG
	n. soggetti privati e pubblici coinvolti					33 (30)	PEG
	n. visitatori mostre				15079 (10000)	19.196 (10.000)	PEG
	n. mostre organizzate				28 (20)	20 (30)	PEG
	n. utenti incontri				77780 (8000)	12.947 (8.000)	PEG
	Numero libri acquistati					2166 (1700)	PEG
	n. beni museali on line				965 (1000)	3.228 (2.000)	PEG
	n. beni donati				2287 (300)	16 (300)	PEG
	n. beni acquisiti				48 (50)	110 (50)	PEG
	n. beni restaurati				47 (10)	59 (10)	PEG
	n. prestiti biblioteca musei					836 (800)	PEG
	iniziative di valorizzazione opere progetto INVITO A					2 (2)	PEG
Avere una buona istruzione	n. partecipanti attività didattiche musei				27995 (30000)	27.777 (27.000)	PEG
Dare valore al tempo libero	Officina delle arti: partecipanti				6205	7875 (7000)	PEG
	Officina delle arti : N. iniziative atelieristi				27	25 (20)	PEG
	Officina delle arti: n. manifestazioni organizzate					42 (30)	PEG

	PROGRAMMA CULTURALE					FONTE
	2004	2005	2006	2007	2008*	
N. contributi e quote associative erogati				13 (13)	19 (11)	PEG
N. presenze cinema comunali Rosebud	25.876	14.630	34.145	33.566	40988 (>34000)	PEG
Numero proiezioni cinema				520	611 (>520)	PEG
N. presenze cinema comunali Alcorso (2008 solo due mesi)					5.770 (>6.000)	PEG
N. presenze iniziative culturali	47.657	108.264	147.510	244.660	355.833	PEG
N. presenze iniziative culturali promozione culturale				48.976	102.164	PEG
Iniziative promozione culturale				435	559	PEG
% customer satisfaction iniziative culturali				97%	96%	PEG
Fotografia Europea: visitatori mostre			38.000	40.000	54.265	servizio attività culturali
Visitatori collegate e Off				8.300	19.541	servizio attività culturali
Fotografia Europea: presenze eventi			7.700	19.760	20.560	servizio attività culturali
Fotografia Europea: presenze attività didattiche, seminari, laboratori			300	1.040	1.215	servizio attività culturali
Fotografia Europea: totale visitatori e presenze			46.000	69.100	95.581 (>69.100)	PEG
Fotografia Europea: opere fotografiche acquisite					205 (>150)	PEG
Fondazione "I Teatri": N. abbonamenti	4.671	4.473	4.373	3.970	4.576	FONDAZIONE I TEATRI
Fondazione "I Teatri": N. spettatori paganti	102.838	91.068	108.157	107.216	110.124	FOND. I TEATRI
Fondazione "I Teatri": N. spettatori attività collaterali	33.723	41.454	40.413	105.700	N.D.	FOND. I TEATRI
Fondazione "I Teatri": N. spettacoli	688	698	624	772	778	FOND. I TEATRI
N. spettacoli in Italia (FONDAZIONE DANZA)				33	77	FONDAZIONE DANZA
N. spettacoli all'estero (FONDAZIONE DANZA)				15	18	FOND. DANZA
N. paesi coinvolti (FONDAZIONE DANZA)				10	5	FOND. DANZA
Corsi di alta formazione per danzatori					1	FOND. DANZA
Nuove produzioni					4	FOND. DANZA
Restate: presenze				79558	96.804 (> 79.558)	PEG
Restate: iniziative				396	517 (> 396)	PEG
Soli deo gloria: presenze				6.650	10.500	servizio attività culturali
Soli deo gloria: iniziative				37	35	servizio attività culturali
Rorate coeli: presenze				3.200	2.300	servizio attività culturali
Baobab /spazio giovani scritture: presenze				2977	7.974	servizio attività culturali
Numero iniziative Reggia di Rivalta					10 (10)	PEG
Numero indicativo partecipanti per iniziativa Reggia di Rivalta					1.600 (600)	PEG
Presenze iniziative per la valorizzazione ex ospedale psichiatrico San Lazzaro				2300	3000 (>2300)	PEG
presenze Scuola di Pace				1160	1226 (>1160)	PEG
<b>Cultura spettacolo</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	EKMA - MONITOR CITTA 2009
Positivi	Comune		75,3	73,9	71,8	
	Media Regionale		72,2	68,6	66,8	
	Media Nazionale		64,1	63,9	62,4	
Negativi	Comune		16,8	19,0	22,4	
	Media Regionale		18,9	23,2	25,9	
	Media Nazionale		21,4	25,9	30,9	
Non sa/ non risponde	Comune		7,9	7,1	5,8	
	Media Regionale		8,9	8,2	7,3	
	Media Nazionale		14,5	10,2	6,7	
<b>Cultura spettacolo (livello di conoscenza)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	EKMA - MONITOR CITTA 2009
Spontanea			6,6	7,1	6,2	
Suggestiva			67,3	68,9	68,1	

\*Valori indicati tra () corrispondono ai valori preventivi

## POLITICHE PER I GIOVANI, LA FORMAZIONE, L'UNIVERSITÀ E LA RICERCA

PERFORMANCE	SERVIZI PER L'INFANZIA	2004	2005	2006	2007	2008*	FONTE
Avere una buona istruzione	N. posti nidi	1.596	1.622	1.621	1.666	1.780	RPP
	% scolarizzazione nidi	32,1%	31,7%	31,3%	31,4%	40,9%	RPP
	% copertura posti nidi comunali*			31,3%	31,4%	32,6%	RPP
	N. posti scuole d'infanzia	4.253	4.415	4.477	4.616	4.729	RPP
	Bambini residenti (scuole infanzia)	4.729	4.820	4.921	5.145	5.262	RPP
	% scolarizzazione scuole d'infanzia	89,9%	91,6%	91,0%	89,7%	90,0%	RPP
	Aventi diritto nidi comunali, convenzionati e fism	4974	5110	5187	5312	5464	RPP
	<b>NIDI COMUNALI DELL'INFANZIA</b>						
	Numero bambini frequentanti		851	823	825	825	ISTITUZIONE SCUOLE E NIDI D'INFANZIA
	N. bambini frequentanti il tempo lungo		104	116	108	117	ISTITUZIONE SCUOLE E NIDI D'INFANZIA
N. domande ricevute		1071	1090	1129	1095	ISTITUZIONE SCUOLE E NIDI D'INFANZIA	
N. posti assegnati		728	750	725	717	ISTITUZIONE SCUOLE E NIDI D'INFANZIA	
N. bambini disabili iscritti		8	6	5	6	ISTITUZIONE SCUOLE E NIDI D'INFANZIA	
N. bambini stranieri iscritti		111	106	127	104	ISTITUZIONE SCUOLE E NIDI D'INFANZIA	
N. iscritti esonerati per fascia Isee		63	52	55	39	ISTITUZIONE SCUOLE E NIDI D'INFANZIA	
N. bambini stranieri iscritti		33	29	49	75	ISTITUZIONE SCUOLE E NIDI D'INFANZIA	
<b>SCUOLE COMUNALI DELL'INFANZIA</b>							
Avere una buona istruzione	N. bambini frequentanti		1547	1625	1625	1625	ISTITUZIONE SCUOLE E NIDI D'INFANZIA
	N. scuole tempo normale		10	10	10	10	ISTITUZIONE SCUOLE E NIDI D'INFANZIA
	N. scuole tempo lungo		10	10	10	10	ISTITUZIONE SCUOLE E NIDI D'INFANZIA
	N. bambini iscritti al tempo lungo		217	207	222	234	ISTITUZIONE SCUOLE E NIDI D'INFANZIA
	N. domande ricevute		1122	1114	1043	1073	ISTITUZIONE SCUOLE E NIDI D'INFANZIA
	N. bambini in lista d'attesa		268	158	98	65*gennaio	ISTITUZIONE SCUOLE E NIDI D'INFANZIA
	N. bambini disabili iscritti		37	29	28	28	ISTITUZIONE SCUOLE E NIDI D'INFANZIA
	N. bambini stranieri iscritti		130	187	207	215	ISTITUZIONE SCUOLE E NIDI D'INFANZIA
	N. iscritti esonerati per fascia Isee		96	101	87	94	ISTITUZIONE SCUOLE E NIDI D'INFANZIA

<b>ISTRUZIONE PRIMARIA E SECONDARIA</b>		<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>
N. alunni nelle scuole dell'obbligo		10.566	10.933	11.248	11.500	12392 (11500)	PEG
Media alunni per classe scuola primaria						21,46	RPP
Media alunni per classe scuola secondaria di primo grado						23,69	RPP
Alunni scuola primaria		6.999	7.242	7.535	7.757	8011	RPP
Alunni scuole secondaria di primo grado		4002	4116	4155	4208	4381	RPP
Alunni a tempo pieno		2153	2266	2383	2504	2646	RPP
Alunni in scuole a modulo		4497	4.512	4796	4884	4995	RPP
NUMERO PASTI FORNITI			354.597	374.924	402343	409.742 (390.000)	PEG
N. complessivo Corsi da inserire sulla pubblicazione APPRENDERE e sulla rete civica					525 (700)	531 (500)	PEG
N. Enti contattati e coinvolti nella pubblicazione APPRENDERE			77	86	90 (80)	93 (80)	PEG
N. SCUOLE COINVOLTE NEL CLUB DEL GUSTO E NELLA VALUTAZIONE DEI MENU						14 (16)	PEG
N. INIZIATIVE SUI TEMI DELL'ALIMENTAZIONE						20 (24)	PEG
n. potenziale pasti da fornire alle scuole al giorno						2868 (2700)	PEG
Gestione mense scolastiche: pasti somministrati: numero pasti erogati al giorno						2513 (2500)	PEG
Contributi erogati alle direzioni didattiche						49 (49)	PEG
Numero classi coinvolte progetto continuità (scuole infanzia scuola primaria)						23 (24)	PEG
Istituzioni scolastiche coinvolte nei progetti Agoraio e Lingua 2: A.S. 2008/09						21 (23)	PEG
Momenti formativi per AGORAIO e LINGUA 2:						10 (19)	PEG
Ragazzi coinvolti in agoraio e Lingua 2						178 (175)	PEG
n. Ragazzi coinvolti in Agoraio estivo 2008						100 (90)	PEG
Ragazzi coinvolti nel progetto PONTE PER LA SCUOLA 2008						112 (50)	PEG
% ACCOGLIMENTO RICHIESTE NEI DIVERSI PROGETTI (agoraio, lingua 2)						95% (95%)	PEG
N. plessi scolastici in cui viene attivato pre e post scuola					40 (40)	40 (37)	PEG
Numero domande buoni libro					1094	1077 (1090)	PEG
Numero operatori pre e post scuola						99 (99)	PEG
N. Partecipanti all'iniziativa Settembre Pedagogico			400	500	non effettuato	260 (200)	PEG
N. Alunni che non si iscrivono alla prima classe della scuola primaria					30 (1)	29 (1)	PEG
n. Monitoraggi alunni in età di iscrizione alla scuola primaria					1.728 (1.500)	1826 (1.653)	PEG
Istituto "A. Peri": N. studenti		440	538	583	560	623	servizio educazione e formazione
Istituto "A. Peri": N. iniziative		33	38	43	50	52	servizio educazione e formazione
<b>Servizi scolastici (livello di soddisfacimento)</b>				<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>EKMA - MONITOR CITTA 2009</b>
Positivi	Comune			73,6	69,8	70,6	
	Media Regionale			67,1	64,6	65,4	
	Media Nazionale			57,7	59,9	56,7	
Negativi	Comune			11,1	13,5	11,0	
	Media Regionale			13,8	16,2	13,2	
	Media Nazionale			16,1	19,1	20,8	
Non sa/ non risponde	Comune			15,3	16,7	18,4	
	Media Regionale			19,1	19,2	21,4	
	Media Nazionale			26,2	21,0	22,5	

	UNIVERSITA	2004	2005	2006	2007	2008*	FONTE
	N. iscritti Università di Reggio	3.821	4.126	4.225	4.292	4.304	Servizio Politiche università, giovani e sviluppo economico
	Personale docente e ricercatore Università di Reggio	95	118	146	160	170	Servizio Politiche università, giovani e sviluppo economico
	% soddisfazione offerta abitativa					100%	PEG
	Studenti universitari possessori di carta giovani					1600 (1500)	PEG
	N. Ricerche approvate				5	6*	REINNOVA
	Numero Ricerche concluse				5	6*	REINNOVA
	N. laboratori per ricerca industriale				1	2*	REINNOVA
	N. dipendenti				3	4	REINNOVA
	N. dipendenti a tempo indet				4	7	REINNOVA
	N. dipendenti a tempo det					1	REINNOVA
	Costo/ora				4	6	REINNOVA
	Ore dedicate per ricerca industriale				43,46	43,78	REINNOVA
	N. collaborazioni con università				6.880	8.840	REINNOVA
	N. collaborazioni con soggetti privati				12	14*	REINNOVA
	N. progetti				12	12*	REINNOVA
	N. progetti con la città di Reggio Emilia				12	14*	REINNOVA
	N. aziende partecipanti agli eventi organizzati					156	REINNOVA
	N. progetti sul territorio reggiano				4	6	REINNOVA
	N. laboratori				3	6	REINNOVA
	N. dipendenti				2	4	REINNOVA
	N. dipendenti a tempo indet				1	1	REINNOVA
	N. dipendenti a tempo det				1	3	REINNOVA
	Costo/ora				50	61,44	REINNOVA
	Ore dedicate per supporto tecnologico				3.000	4.720	REINNOVA
	Costo totale supporto tecnologico				150.000	290.000	REINNOVA
	Ricavo totale supporto tecnologico				41.500,00	94.700	REINNOVA
	N. dipendenti				8	13	REINNOVA
	N. dipendenti a tempo indet				4	5	REINNOVA
	N. dipendenti a tempo det				3	3	REINNOVA
	N. dipendenti altre tipologie contrattuali				1	5	REINNOVA
	Costo/ora				60,32	46,81	REINNOVA
	N. ore				13.760	17.774	REINNOVA
	Costo totale servizi				830.000	832.000	REINNOVA
	Ricavo totale servizi				687.000	858.000	REINNOVA
	<b>GIOVANI</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>
	N. volontari leva giovanile				450 (40)	460 (380)	PEG
	N. leve scolastiche				20 (4)	36 (35)	PEG
	N. singoli visitatori portale giovani					172.000 (120.000)	PEG
	N. iscritti Carta Giovani				4.000	5.600	Servizio Giovani

\*Valori indicati tra () corrispondono ai valori preventivi

## POLITICHE PER DIFFONDERE LA CONOSCENZA E LE NUOVE TECNOLOGIE

PERFORMANCE	KNOLEDGE DIVIDE	2004	2005	2006	2007	2008*	FONTE
Accedere alle nuove tecnologie dell'informazione	N. siti attrezzati Wi- Fi			5	17	30 (30)	PEG
	Access Point attivi per il Wi-Fi					30 (30)	PEG
	Numero iscrizioni al servizio Wi-Fi					3.516 (1.695)	PEG
	Numero caselle di Posta Elettronica Certificata consegnate per il Wi-Fi					637 (544)	PEG
	Connessioni eseguite con Wi-Fi			0	10.215	82.461 (17.710)	PEG
	N. studenti coinvolti in Lepida Scuola	0	100	400	1.200	1.800	servizio tecnologie e sistemi informativi
	Sala telematica: N. utenti				7.330	13.670	servizio tecnologie e sistemi informativi
	Sala telematica: N. connessioni				46.006	83.027 (50.000)	PEG
	N. P.C. funzionanti nelle scuole reggiane					800 (600)	PEG
	n. scuole in rete (compresa la banda larga)					52(52)	PEG
	<b>INFRASTRUTTURE E SERVIZI</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>
Accedere alle nuove tecnologie dell'informazione	Numero analisi effettuabili su cartografia SIT				3 (5)	5 (5)	PEG
	Grado in percentuale di automazione ed ingegnerizzazione del processo di aggiornamento della cartografia vettoriale di base				80%	90% (90%)	PEG
	Numero siti di tipo informativo (riferiti alle applicazioni esterne)				54	60 (60)	PEG
	Numero postazioni attive (compreso i portatili)				1.410	1.450 (1.450)	PEG
	Numero server gestiti				55	58 (57)	PEG
	Numero postazioni già presenti che vengono riallocate				450	450 (450)	PEG
	Età media delle postazioni				3,5	3,5 (3,5)	PEG

\*Valori indicati tra () corrispondono ai valori preventivi

## POLITICHE PER L'INNOVAZIONE E LO SVILUPPO ECONOMICO

PERFORMANCE	INNOVAZIONE E SVILUPPO	2004	2005	2006	2007	2008*	FORNITORE
Essere protagonisti nella società della conoscenza	N° presenze Centro "Malaguzzi"	1.950	1.500	1.900	2.600	2.500	REGGIO CHILDREN
	N° gruppi Centro "Malaguzzi"	7	13	14	16	22	REGGIO CHILDREN
	Visitatori Centro Malaguzzi				50.000	52.400	REGGIO CHILDREN
	Numero corsi formazione reggio children				16	22	REGGIO CHILDREN
	indicatore di sintesi "Accesso al lavoro"	22	24	21	28	27	Rielaborazione the European House Ambrosetti su dati ISTAT provinciali 2008
	N. concessioni di suolo pubblico					1260 (1250)	PEG
	n. autorizzazioni pubblicitarie rilasciate					850 (433)	PEG
	Esercizi pubblici aperti nel centro storico nelle giornate festive					22 (30)	PEG
	Numero nuovi pubblici esercizi a disposizione dell'utenza					20 (20)	PEG
	Numero autorizzazioni/licenze per attività produttive, commerciali e di servizi (indicatore ministeriale)				872 (458)	2.100 (2.200)	PEG
Avere un lavoro sicuro	Numero giorni fiere, mostre e mercati organizzate					572 (344)	PEG
	Numero di fiere	17	20	18	19	19	SIPER - FIERE E MANIFESTAZIONI
	Presenze fiere	248.000	292.500	314000	326.000	274.000	SIPER - FIERE E MANIFESTAZIONI
	N. concessioni per fiere	12	13	12	13	14	SIPER - FIERE E MANIFESTAZIONI
	N. fiere internazionali	2	3	3	4	3	SIPER - FIERE E MANIFESTAZIONI
	N. giorni d'apertura	55	64	82	61	61	SIPER - FIERE E MANIFESTAZIONI
	Concessioni del mercato foraggio	50	50	50	50	50	SIPER MERCATO DEL FORAGGIO
	Tot qli movimentati foraggio	3500	3500	3500	3500	3500	SIPER MERCATO DEL FORAGGIO
	N. espositori piccoli animali	65	65	68	70	70	SIPER - PICCOLI ANIMALI
	N. espositori reggiani	16	17	20	20	20	SIPER - PICCOLI ANIMALI
	N. espositori dall'Italia	48	47	47	49	49	SIPER - PICCOLI ANIMALI
	N. espositori dall'estero	1	1	1	1	1	SIPER - PICCOLI ANIMALI
	N. frequentatori	400	400	350	350	350	SIPER - PICCOLI ANIMALI
	N. di frequentatori stranieri	30	40	50	60	70	SIPER - PICCOLI ANIMALI
	N. animali	1.100	1.100	1.200	1.200	1.200	SIPER - PICCOLI ANIMALI
	Tipologie di animali	15	15	15	15	15	SIPER - PICCOLI ANIMALI
	N. giorni d'apertura	42	42	42	42	42	SIPER - PICCOLI ANIMALI
	N. ore d'apertura	252	252	252	252	252	SIPER - PICCOLI ANIMALI
	N. autocarri per trasporto animali	50	55	55	60	60	SIPER - PICCOLI ANIMALI
	N. autocarri lavati	600	650	700	720	720	SIPER - PICCOLI ANIMALI
	Tempo per lavaggio autocarri	2 h	2 h	2 h	2 h	2 h	SIPER - PICCOLI ANIMALI
	N. pesature effettuate	500	500	500	500	500	SIPER - PICCOLI ANIMALI
	N. permessi per banchi	14	13	15	15	15	SIPER - PICCOLI ANIMALI
	Tot mq struttura	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	SIPER - PICCOLI ANIMALI
	Tot mq banchi	168	156	180	180	180	SIPER - PICCOLI ANIMALI

	Totali qli movimentati	156.295	152189	144387	133118	128216	MAPRE		
	Totali qli movimentati verdure/ortaggi	88.596	84.849	79.655	70.788	67.361	MAPRE		
	Totali qli movimentati frutta fresca	44.553	44.024	41.167	39.216	38.410	MAPRE		
	Totali qli movimentati agrumi	22.528	22.736	22.924	22.482	21.610	MAPRE		
	Totali qli movimentati altro	618	580	641	632	835	MAPRE		
	Totali qli movimentati provenienza RE	20.285	19.444	20.144	18.019	15.207	MAPRE		
	Totali qli movimentati provenienza regione ER	28.986	32.090	24.223	22.252	18.443	MAPRE		
	Totali qli movimentati provenienza italia	92.386	89.111	88.073	82.765	82.725	MAPRE		
	Totali qli movimentati provenienza estero	14.638	11.544	11.947	10.082	11.841	MAPRE		
<b>LA QUALITÀ PERCEPITA</b>									
<b>Avere un lavoro sicuro</b>	<b>Politiche per le imprese (livello di soddisfazione)</b>			<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>EKMA - MONITOR CITTA 2009</b>		
	Positivi	Comune		30	30	34			
		Media Regionale		27	30	28			
		Media Nazionale		14	17	24			
	Negativi	Comune		23	25	20			
		Media Regionale		26	29	27			
		Media Nazionale		8	15	25			
	Non sa/ non risponde	Comune		48	44	45			
		Media Regionale		47	41	45			
		Media Nazionale		78	68	51			
<b>EFFICIENZA AMMINISTRATIVA</b>		<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>FONTE</b>		
Debito pubblico pro-capite					1.084	934	Bilancio Comune di Reggio Emilia		
Rapporto dipendenti/popolazioni					1,06%	0,99%	Bilancio Comune di Reggio Emilia		
Pressione tributaria					511,81	327,51	Bilancio Comune di Reggio Emilia		
pressione finanziaria					624,48	512,47	Bilancio Comune di Reggio Emilia		
<b>Avere un lavoro sicuro</b>	<b>INTERNALIZZAZIONE</b>		<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>	
	Progetti cooperazione allo sviluppo			10	15	10 (10)	7 (12)	PEG	
	Progetti europei			8	10		13	9 (10)	PEG
	Istituzioni estere coinvolte			50	50		80 (51)	119 (80)	PEG
	Istituzioni italiane coinvolte			200	220		251 (250)	299 (251)	PEG
	Contributi a progetti di cooperazione internazionale, pace, diritti			21	24		27	22 (25)	PEG
	N. attività / iniziative di gemellaggio							58	Reggio nel Mondo
	N. città coinvolte							13	Reggio nel Mondo
	N. scambi i tra scuole							9	Reggio nel Mondo
	N. alunni ospitati							33	Reggio nel Mondo
	N. alunni ospitati							48	Reggio nel Mondo
	N. delegazioni ospitate							52	Reggio nel Mondo
	N. personale REGGIO NEL MONDO coinvolto							25	Reggio nel Mondo
	N. ore dedicate ai progetti di gemellaggio							2057,4	Reggio nel Mondo
	Iniziative nei settori della solidarietà e dei Diritti Umani							7	Reggio nel Mondo
	N. partner italiani coinvolti nelle Iniziative nei settori della solidarietà e dei Diritti Umani							1	Reggio nel Mondo
	N. partner starnieri coinvolti Iniziative nei settori della solidarietà e dei Diritti Umani							3	Reggio nel Mondo
	N. personale per iniziative nei settori della solidarietà e dei Diritti Umani							3	Reggio nel Mondo
	N. ore dedicate Iniziative nei settori della solidarietà e dei Diritti Umani							771,25	Reggio nel Mondo
	Azioni in ambito Europeo: numero progetti							12	Reggio nel Mondo
	N. personale coinvolto Azioni in ambito Europeo							7	Reggio nel Mondo
	N. ore uomo Azioni in ambito Europeo							1.543	Reggio nel Mondo

\*Valori indicati tra () corrispondono ai valori preventivi

## POLITICHE PER IL DECENTRAMENTO E LA PARTECIPAZIONE

PERFORMANCE	DECENTRAMENTO	2004	2005	2006	2007	2008*	FONTE
Partecipare alla vita della propria comunità	Numero reclami, segnalazioni e contatti vari ricevuti dalla Cittadinanza					17869 (13000)	PEG
	Numero pubblicazioni edite				9 (12)	6 (10)	PEG
	Numero iniziative delle Circoscrizioni rivolte alle scuole.				124 (160)	132 (120)	PEG
	Numero classi coinvolte nelle iniziative delle Circoscrizioni rivolte alle scuole				838 (835)	524 (850)	PEG
	Numero iniziative delle Circoscrizioni di carattere sociale				203 (197)	213 (200)	PEG
	Numero partecipanti alle iniziative delle Circoscrizioni di carattere sociale				17930 (17860)	18500 (18000)	PEG
	Numero iniziative delle Circoscrizioni di carattere culturale				235 (212)	190 (220)	PEG
	Numero partecipanti alle iniziative delle Circoscrizioni di carattere culturale.				63500 (61194)	62300 (62000)	PEG
	Numero iniziative delle Circoscrizioni per lo sport ed il tempo libero				140 (139)	198 (140)	PEG
Numero partecipanti alle iniziative delle Circoscrizioni per lo sport ed il tempo libero				34800 (34750)	35600 (35000)	PEG	
	<b>PARTECIPAZIONE</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>
Partecipare alla vita della propria comunità	N. casi di cittadinanza attiva segnalati a "I Reggiani, per esempio"					300	
	Cittadini coinvolti nei percorsi ambientali partecipativi strutturati attivi nell'anno	240	473	782	912	1058	bilancio ambientale
	Percorsi partecipativi strutturati attivi nell'anno (ambiente)	3	5	8	7	11	bilancio ambientale
	Intervistati su temi ambientali e o inerenti lo sviluppo sostenibile effettuati dall'Ente nell'anno di riferimento.	1.977	14.445	9.960	1.550	4.980	bilancio ambientale
	Numero di processi partecipativi attivati nell'anno (promossi non dal servizio decentramento).				4 (5)	6 (4)	PEG
	Numero di incontri di partecipazione realizzati (promossi da altri Servizi).				14 (17)	53 (18)	PEG
	Numero Stakeholder coinvolti nei processi di partecipazione (promossi da altri Servizi).				375 (500)	369 (200)	PEG
	Numero processi partecipativi avviati dalle circoscrizioni					5 (8)	PEG
	Numero incontri realizzati bilancio partecipativo					11 (10)	PEG
	Numero Circoscrizioni coinvolte					3 (4)	PEG
	Numero proposte inserite nel Bilancio di Previsione 2009.					20 (8)	PEG
	Numero cittadini coinvolti bilancio partecipativo					479 (300)	PEG
	ALBORG COMMITMENT Numero cittadini coinvolti in iniziative specifiche realizzate					50 (500)	PEG
ALBORG COMMITMENT Numero iniziative specifiche.					1 (3)	PEG	
	<b>SVILUPPO SOSTENIBILE</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>
Vivere in un ambiente sano	Numero newsletter Reggio Sostenibile inviate.				7 (10)	9 (10)	PEG
	Numero utenti iscritti alla newsletter				1407 (1400)	2514 (1400)	PEG
	MIGLIA VERDI Numero bambini coinvolti.				5245 (4500)	5028 (5500)	PEG
	Numero scuole coinvolte nel progetto MIGLIA VERDI					26 (27)	PEG
	Numero miglia verdi raccolte.					124.370 (300000)	PEG
	Reggio Acquista Verde 2008: n. tipologie di beni - servizi acquistati dall'Ente che contengono criteri ambientali				9 (10)	12 (8)	PEG
	Numero classi coinvolte nel progetto educativo per le scuole.					300 (500)	PEG
	Numero iniziative delle Circoscrizioni sullo sviluppo sostenibile.				39 (15)		PEG
	Numero partecipanti alle iniziative delle Circoscrizioni sullo sviluppo sostenibile				7100 (2890)		PEG
	<b>ACCOUNTABILITY</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008*</b>	<b>FONTE</b>
Partecipare alla vita della propria comunità	Numero indicatori di controllo strategico messi a sistema					37 (50)	PEG
	Numero bilanci ambientali approvati in Consiglio				2 (2)	2 (2)	PEG
	Numero copie della versione divulgativa distribuita ai cittadini.				3700 (18000)	75000 (75000)	PEG
	Numero indicatori rilevati				500 (500)	507 (550)	PEG
	Numero indicatori messi a sistema (con serie storica di almeno 5 anni).				330 (150)	350 (350)	PEG

\*Valori indicati tra ( ) corrispondono ai valori preventivi