



Politiche per diffondere la conoscenza e l'uso delle tecnologie

Contribuiamo a queste finalità attraverso 2 ambiti di azione:

- Knowledge Divide
- Infrastrutture e servizi

Il potenziamento delle infrastrutture e la diffusione omogenea delle nuove tecnologie può contribuire significativamente alla crescita economica e sociale del territorio e nello specifico del "Sistema Reggio Emilia".

Nell'attuale contesto economico nel quale la competizione si è ormai spostata dal livello dell'impresa ad una competizione tra territori, nostro compito è abilitare l'accesso alle nuove tecnologie per cittadini e imprese e favorirne l'utilizzo sia in campo sociale che economico.

L'azione della nostra Amministrazione, si è concentrata su due fronti:

1. *infrastrutturale, operando in accordo e sinergia con gli operatori di telecomunicazioni nazionali e locali al fine di rendere disponibile a famiglie e imprese residenti in tutto il territorio*

comunale la connessione a banda larga e in modo da sfruttare le grandi potenzialità che, con la loro pervasività, propongono le nuove tecnologie wireless (WiMAX, WiFi, Bluetooth);

2. *della conoscenza delle nuove tecnologie, coinvolgendo soprattutto le giovani generazioni, gli anziani, gli immigrati.*

L'attività del Comune di Reggio ha continuato a potenziare le politiche di innovazione tecnologica e di qualità dei servizi forniti ai cittadini e alle imprese, al fine di contribuire alla costruzione di uno sviluppo della città di Reggio Emilia più equilibrato ed armonioso e, al contempo, più competitivo.

La tabella a fianco riportata evidenzia le macro-aree di intervento e i target (persone e imprese che richiedono e consumano i servizi comunali, società civile in senso generale) su cui si è agito:

Knowledge Divide

Essere soggetti a divario digitale significa non potere avere accesso alle tecnologie per l'informazione per motivi diversi: assenza di infrastrutture necessarie alla fruizione di internet (es: assenza di connessioni in banda larga sul territorio), mancanza di conoscenza, reddito insufficiente. Per ridurre il divario digitale è necessario agire su tutte e tre le componenti.

L'uso della banda larga nelle scuole, per l'accesso a servizi internet e a materiali multimediali, è ritenuto di grande utilità. Forte è anche l'esigenza da parte dei servizi comunali (biblioteche) di facilitare e sostenere la diffusione di banche dati e risorse digitali.

I nostri obiettivi:

- **Promuovere e potenziare l'accesso alla rete e alle nuove tecnologie**
- **Accompagnare politiche di innovazione della didattica**
- **Accompagnare politiche di inclusione sociale e di partecipazione**

Cosa abbiamo fatto nel 2008

In tale ambito si è agito sia sul lato dell'offerta, mediante la riduzione del "digital divide", il completamento del progetto WiFi, la facilitazione di progetti NGN (Next Generation Network, espansione capillare della rete in fibra ottica nelle città) e l'aumento della disponibilità di contenuti culturali digitali multimediali, sia su quello della domanda attraverso attività di formazione permanente, promozione dell'utilizzo di Internet nelle nuove modalità più partecipative, progetti di multimedialità rivolti ai giovani. In questo contesto assume particolare importanza il progetto "WiFi Reggio: c'è Internet nell'aria", iniziato nel 2006, che ha visto ultimare le installazioni per gli spazi pubblici del centro storico ed iniziate le prime installazioni in aree periferiche di interesse sociale. L'approccio adottato (gratuità, semplicità di utilizzo, ampia offerta di siti illuminati) si è rivelato, alla luce dei dati di utilizzo, quello corretto. Il servizio verrà dunque esteso nei parchi e nei centri di aggregazione segnalati dalle circoscrizioni e sarà anche proposto presso altri centri di interesse per la città sia pubblici che privati.

Inoltre si è operato in modo da integrare pienamente la tecnologia proposta con gli interventi di riqualificazione urbana, con le azioni di inclusione sociale,

con i progetti culturali e di diffusione della conoscenza e accompagnando i progetti di aumento della sicurezza. Infine è in corso una sperimentazione con l'Università di Modena e Reggio per consentire agli studenti universitari di utilizzare il servizio WiFi proposto dal Comune senza doversi autenticare (pur nel rispetto della legge Pisanu contro il terrorismo).

I progetti e le sperimentazioni realizzati nel corso del 2008:

- recupero di PC obsoleti in collaborazione con la coop. sociale Giovanni XXIII;
- "Nonno Bit e Nonna Byte" – progetto di formazione permanente rivolto alla popolazione adulta, anziana e straniera promosso con la partecipazione dei ragazzi dell'istituto Bus "Blaise Pascal" ingaggiati con la Leva giovanile;
- "Blutu" – progetto di comunicazione e di ascolto realizzato con tecnologia bluetooth, tematiche partecipative realizzate attraverso il Portale giovani;
- documentazione e trasmissione via Web di eventi sportivi locali;
- promozione di progetti di formazione rivolti a tutta la popolazione nella Sala Telematica della biblioteca "Panizzi", finalizzati al superamento del divario digitale.

QUANTO COSTA

COSTI E RICAVI CORRENTI	2007	2008	2008	2008	2009
	consuntivo	preventivo	consuntivo	varianza	preventivo
Knowledge Divide					
Costi	31.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ricavi	15.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Costi netti	16.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00

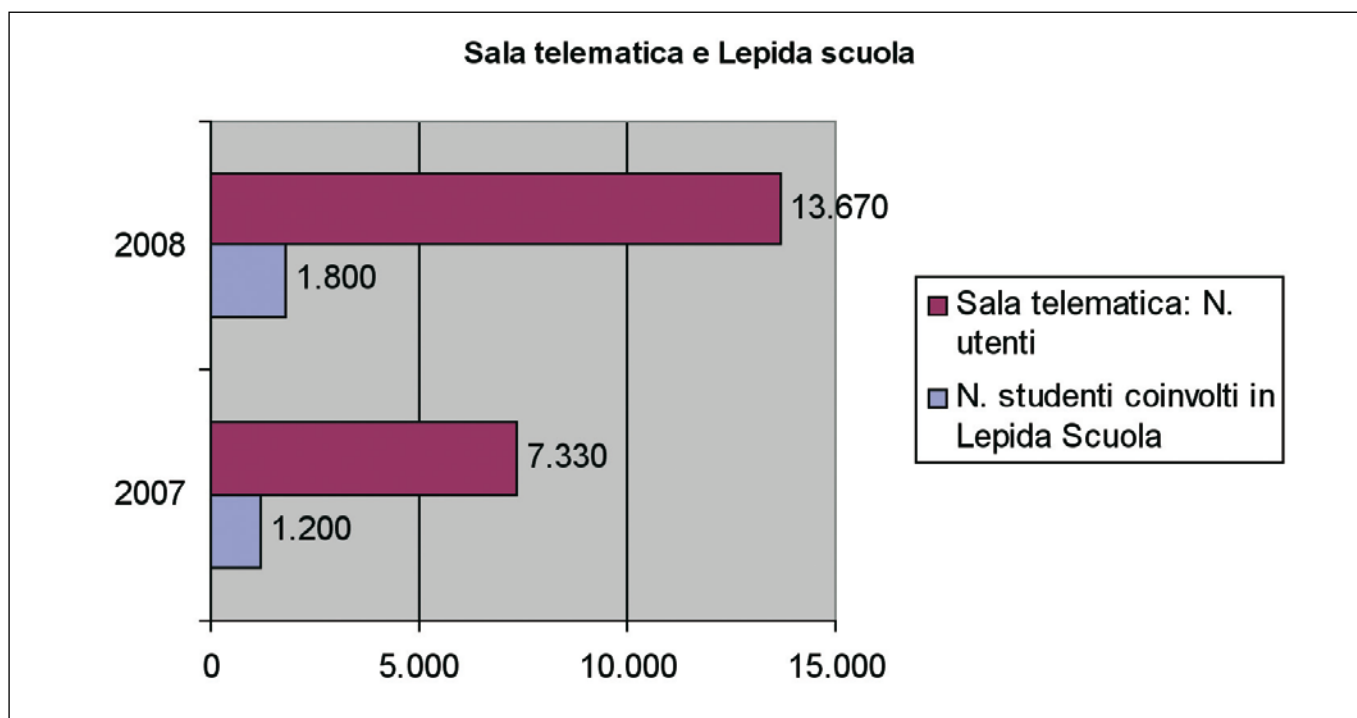
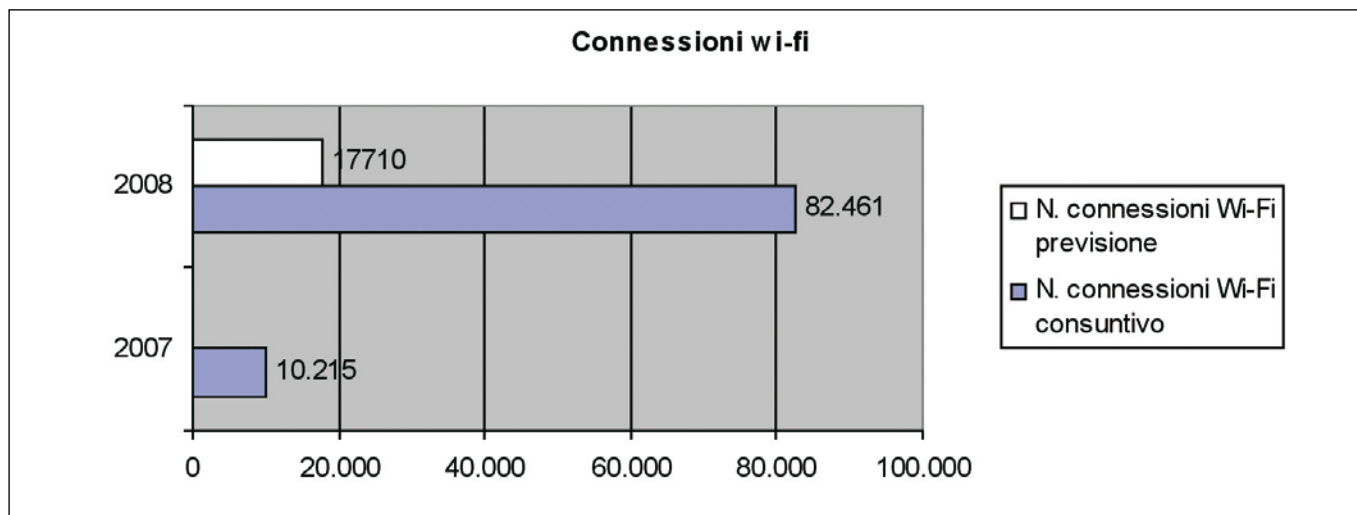
Sono state attivate sperimentazioni in oltre venti scuole (elementari, medie inferiori e superiori) dell'intera provincia concentrate su temi didattici proposti dall'approccio costruttivista. È stato incoraggiato l'uso di materiali multimediali digitali come semilavorati per l'apprendimento.

Il progetto "Lepida Scuola – Tecnologie, reti, didattica e contenuti multimediali per la scuola reggiana" si è proposto come sperimentazione di "best practice" per i servizi da distribuire sulla rete Lepida. È importante sottolineare la

	A. Consumatori dei servizi comunali	B. "Sistema Reggio Emilia"
1. Politiche sociali e welfare	Comunicazione e informazione Rilascio documenti Transazioni economiche Biblioteca digitale (Interlocutori: Enti centrali dello stato, Istituti di credito, ...)	Tecnologia e didattica Digital Divide Inclusione sociale e partecipazione Formazione permanente (Interlocutori: Scuole, Privato sociale, Enia, ...)
2. Sviluppo e innovazione	Servizi on line Disponibilità di banche dati comunali (Interlocutori: Agenzie pubbliche locali, Regione, ...)	NGN (rete capillare in fibra ottica) WiMax, WiFi, Bluetooth (Interlocutori: Enia, Operatori di TLC, Associazioni imprenditori, ...)

centralità che in questo progetto riveste Lepida, l'infrastruttura di rete a banda larga promossa dalla Regione. La sperimentazione sta proseguendo nell'anno scolastico in corso con trenta scuole coinvolte e con la collaborazione dell'Ufficio scolastico provinciale, l'Amministrazione provinciale, la

Regione Emilia-Romagna, Enia e Rai Educational. Anche Reggio Children ha dichiarato interesse a partecipare al progetto portando la propria esperienza sulle modalità e piattaforme di scambio tra scuole di diverso grado, approccio e impostazione.



Infrastrutture e servizi

L'evoluzione delle normative giuridiche e amministrative da un lato, e dall'altro il consolidamento e l'adozione di standard tecnici può consentire di superare l'attuale fase di erogazione di servizi on line, che presenta tuttora una forte connotazione di sperimentazione, con una più efficace promozione di servizi on line per persone e imprese.

Semplicità, efficienza e trasparenza diventano le caratteristiche di un nuovo rapporto tra l'Amministrazione Comunale e le persone e le imprese.

I nostri obiettivi:

- **Potenziare i servizi on line per cittadini e imprese**
- **Sviluppare le infrastrutture telematiche della città**
- **Implementazione e condivisione del Sistema Informativo Territoriale**

Cosa abbiamo fatto nel 2008

MAN (Metropolitan Area Network): il Piano Telematico Regionale 2002-2005 ha avviato l'ammodernamento tecnologico della rete telematica delle Pubbliche amministrazioni dell'Emilia-Romagna. La nuova rete realizzata, collega tramite una rete ad alta velocità la Regione, i 341 Comuni, le 9 Province, le 18 Comunità montane. Nel corso del prossimo triennio il Comune di Reggio Emilia, in collaborazione con la Regione Emilia-Romagna, dovrà impegnarsi per potenziare ulteriormente la propria rete telematica cittadina (MAN).

Next Generation Network: i principali operatori di TLC si stanno orientando a dotare i più rilevanti agglomerati urbani di una rete capillare in fibra ottica. Telecom Italia potrebbe sperimentare in 20 città italiane (tra cui Reggio Emilia) tale tipo di infrastrutture. E' in corso un tavolo di lavoro tra Comune, Telecom Italia, Enia e Regione Emilia-Romagna per favorire ed indirizzare tale opera di infrastrutturazione.

WiMax: particolare attenzione è stata rivolta ad osservare l'evoluzione dei sistemi wireless che rappresentano la parte più innovativa dei sistemi di telecomunicazione.

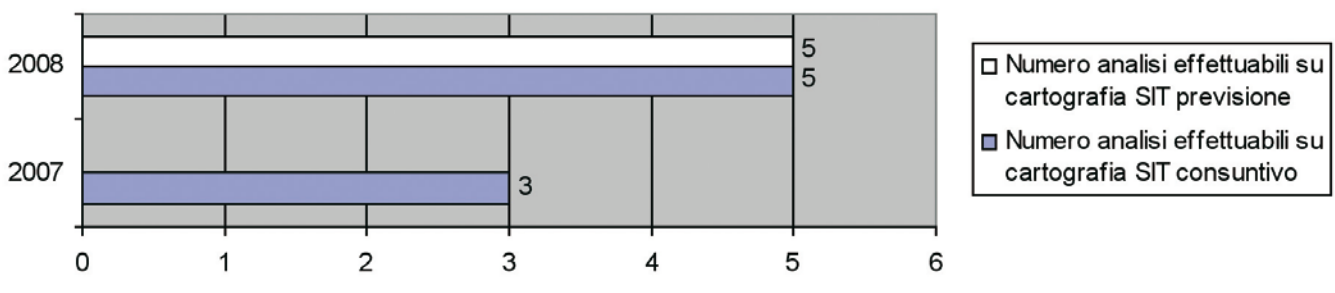
SIT - Sistema Informativo Territoriale: il progetto intende dispiegare un servizio alle diverse attività dell'Ente ed anche a supporto di professionisti ed imprese. Il progetto, che terminerà nei primi mesi 2009, nel corso del 2008 è proseguito attraverso tre principali interventi:

- rendere coerenti e collegare informazioni e dati di tipo alfanumerico e cartografico in modo da poter avere una rappresentazione geografica dei fenomeni socio-economici
- integrare il processo di aggiornamento cartografico comunale, ottenuto con l'ausilio e la collaborazione dei professionisti che operano nel settore edile e nel Data Base Topografico regionale
- mettere a disposizione di professionisti, imprese e cittadini le basi cartografiche comunali.

QUANTO COSTA

COSTI E RICAVI CORRENTI	2007	2008	2008	2008	2009
	consuntivo	preventivo	consuntivo	varianza	preventivo
Infrastrutture e servizi					
Costi	130.655,30	269.132,34	219.929,32	-49.203,02	171.119,78
Ricavi	30.000,00	80.000,00	76.000,00	-4.000,00	60.000,00
Costi netti	100.655,30	189.132,34	143.929,32	-45.203,02	111.119,78
SPESE PER INVESTIMENTI					
	2007	2008	2008	2008	2009
	consuntivo	preventivo	consuntivo	varianza	preventivo
Infrastrutture e servizi					
Spese investimenti	99.214,80	150.000,00	228.687,51	78.687,51	250.000,00

Numero analisi su cartografia SIT



Numero siti dei servizi telematici on line

