

## Centro Interculturale Mondinsieme

Via Guasco, 10  
Tel. 0522 456250 - 456525  
Fax 0522 585090  
e-mail: mondinsieme@municipio.re.it

## Ufficio Nomadi e Immigrati

Galleria S. Maria, 1  
Tel. 0522 456711 - 456705  
Fax 0522 436747

## Sportello per le assistenti famigliari

CEIS tel 0522.451800 (int 212); - colloqui@solidarieta.re.it  
**Casa Famiglia della Carità Betania (Albinea)**  
casa\_betania@libero.it - info@casabetania.net  
Tel./Fax 0522 597490

## Polo 1 Servizi Sociali Territoriali

Via Monte S. Michele, 1/E  
Tel. 0522 585487 - 585488  
Fax 0522 440416

## Polo 2 Servizi Sociali Territoriali

Via Fratelli Cervi, 70  
Tel. 0522 585456  
Fax 0522 382947

## Polo 3 Servizi Sociali Territoriali

Via Fratelli Manfredi, 12/c  
Tel. 0522 585400  
Fax 0522 518767

## Polo 4 Servizi Sociali Territoriali

Via Gandhi, 20  
Tel. 0522 585478 - 0522 585480  
Fax 0522 284276

## Polo 5 Servizi Sociali Territoriali

Via Marzabotto, 3  
Tel. 0522 585527 - 0522 585528  
Fax 0522 434755

Obiettivo del Centro è quello di sviluppare le relazioni tra cittadini italiani e stranieri, creare occasioni per sperimentare nuovi percorsi partecipati per un'integrazione più condivisa, promuovere la comprensione del pluralismo culturale, educando al cambiamento sociale. E' uno spazio aperto a tutti i cittadini reggiani, di qualunque origine e provenienza, ai singoli e alle associazioni, per incontrarsi, riunirsi, dialogare e costruire insieme.

Lo Sportello per le Assistenti Familiari (badanti) è un servizio:

- alle famiglie che si trovano nella necessità di ricorrere a un aiuto esterno per assistere i propri familiari non autosufficienti
- a tutti i lavoratori e lavoratrici che cercano occupazione nel settore del lavoro domestico e dei servizi alla persona

Per avere informazioni è possibile rivolgersi a: Poli dei servizi sociali territoriali, Servizio Sociale Ospedale S. Maria Nuova, Farmacie Comunali Riunite, ACLI, CNA, CGIL, CISL.

Per i cittadini della Circostrizione 1  
- Centro Storico (entro i viali della Circonvallazione)

Per i cittadini della Circostrizione 6

- Bagno
- Ospizio
- Roncadella
- Sabbione
- San Maurizio
- Villa Curta
- Corticella
- Gavasseto
- Marmiolo
- Masone
- Castellazzo

Per i cittadini della Circostrizione 2  
- Betonica  
- Cadè  
- Carrozzone  
- Cella  
- Gaida  
- Pieve Modolena

Per i cittadini della Circostrizione 3

- Bainsizza
- Foscatò
- Codemondo
- Gattaglio
- Regina Pacis
- Roncina
- San Bartolomeo

Per i cittadini della Circostrizione 7  
- Gavassa, Mancasale  
- Massenzatico  
- Santa Croce  
- Pratofontana

Per i cittadini della Circostrizione 8

- Cavazzoli,
- Gardenia
- Roncocesi
- San Prospero
- Sesso

Per i cittadini della Circostrizione 4  
- Baragalla  
- Coviolo  
- Crocetta  
- Canalina  
- Rivalta  
- San Pellegrino

Per i cittadini della Circostrizione 5  
- Buco del Signore  
- Canali, Due Maestà  
- Fogliano, Rosta Nuova  
- Pappagnocca  
- San Pellegrino

## ORARI

CEIS  
lunedì-giovedì: 9.00-17.00; venerdì 9.00-13.00  
**Casa Famiglia della Carità Betania**  
lunedì: 17.00 - 19.00, giovedì 9.00-11.00

## ORARI PER TUTTI I POLI

Mattino  
Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 11.30  
Pomeriggio  
Giovedì dalle 15.00 alle 17.30

In questi orari, i cittadini che si rivolgono per la prima volta al Servizio potranno accedere liberamente all'ufficio accoglienza. Per ogni eventuale colloquio successivo, invece, sarà concordato un appuntamento.



## ORARI

Mattino  
dal martedì al sabato dalle 9.00 alle 13.00  
Pomeriggio  
martedì e giovedì dalle 15.00 alle 19.00

## ORARI

Mattino  
da lunedì a venerdì 8.30 - 13.00, sabato chiuso  
Pomeriggio  
martedì e giovedì 14.30 - 15.15

# 18

## SPORTELLI A MISURA DI CITTADINO

Guida rapida per conoscerli tutti e trovare il tuo.



## Urp - Comune Informa

Via Farini 2/1  
Tel. 0522 456660 - Fax 0522 456329  
e-mail: [comune.informa@municipio.re.it](mailto:comune.informa@municipio.re.it)

- Informazioni e orientamento;
- su tutto ciò che riguarda il Comune e la Pubblica Amministrazione
- sulla vita della città
- sulle nuove iniziative e i progetti del Comune

- Rilascio di atti e documenti del Comune.
- Ricevimento di segnalazioni, proposte e suggerimenti dei cittadini.
- Internet Point gratuito e Punto WiFi.

## ORARI

### Mattino

Lunedì, martedì, giovedì, venerdì e sabato dalle 8.30 alle 13.00  
mercoledì dalle 9.30 alle 13.00

### Pomeriggio

Martedì, giovedì e venerdì dalle 15.00 alle 18.00

## Spazio dei Cittadini - Ospizio

Via Tamburini, 1  
Tel. 0522 456335 - 0522 456336  
Fax 0522 333136  
e-mail: [cittadiniospizio@municipio.re.it](mailto:cittadiniospizio@municipio.re.it)

- Informazioni e orientamento.
- Ricevimento di segnalazioni, proposte e suggerimenti dei cittadini.
- Internet Point gratuito.

**Servizi di Anagrafe:** rilascio carte d'identità e certificati; documenti per minori; cambi di abitazione all'interno del Comune di Reggio Emilia; autentiche di copie, firme e fotografie; informazioni sui trasferimenti di residenza da altri Comuni o dall'estero; informazioni sull'autocertificazione.

**Mediazione linguistica cinese**  
tutti i mercoledì dalle 9 alle 12.30

## ORARI

### Mattino

Lunedì, martedì, mercoledì, venerdì dalle 8.30 alle 13.00  
giovedì dalle 10.30 alle 13.00  
Sabato chiuso

### Pomeriggio

lunedì e venerdì dalle 15.00 alle 18.00

## Spazio dei Cittadini - Pieve

Via Flli Cervi, 70  
Tel. 0522 456180 - 0522 456181  
Fax 0522 305952  
e-mail: [cittadinipieve@municipio.re.it](mailto:cittadinipieve@municipio.re.it)

- Informazioni e orientamento.
- Ricevimento di segnalazioni, proposte e suggerimenti dei cittadini.
- Internet Point gratuito.

**Servizi di Anagrafe:** rilascio carte d'identità e certificati; documenti per minori; cambi di abitazione all'interno del Comune di Reggio Emilia; autentiche di copie, firme e fotografie; informazioni sui trasferimenti di residenza da altri Comuni o dall'estero; informazioni sull'autocertificazione.

## ORARI

### Mattino

Lunedì, martedì, mercoledì, venerdì, sabato dalle 8.30 alle 13.00  
giovedì dalle 10.30 alle 13.00

### Pomeriggio

chiuso

## IAT - Ufficio Informazione e Accoglienza Turistica

Via Farini, 1  
Tel. 0522 451152  
Fax 0522 436739  
[www.municipio.re.it/IAT/iatre.nsf](http://www.municipio.re.it/IAT/iatre.nsf)

Offre ai cittadini e ai turisti informazioni sulle opportunità di divertimento e di relax, i luoghi e gli appuntamenti culturali. Presso lo IAT puoi anche ricevere informazioni sull'ospitalità (ristoranti, alberghi,...) e consigli su itinerari e percorsi di visita del nostro territorio.

## ORARI

### Mattino

Da lunedì a sabato dalle 8.30 alle 13.00

### Pomeriggio

dalle 14.30 alle 18.00

### Domenica

dalle 9.00 alle 12.00

## Informagiovani

Via Farini, 2/1  
Tel. 0522 456050  
e-mail: [informagiovani@municipio.re.it](mailto:informagiovani@municipio.re.it)

Fornisce informazioni su eventi culturali, iniziative per i giovani, professioni, lavoro e studio all'estero, scuola e formazione, vacanze e turismo, volontariato e servizio civile volontario.

In questo spazio si può fare la Carta Giovani e ci si può iscrivere al servizio WiFi; si possono spedire messaggi con Bluetooth@. Internet Point gratuito e Punto WiFi.

## ORARI

### Mattino

Lunedì, martedì, giovedì, venerdì e sabato dalle 8.30 alle 13.00, mercoledì dalle 9.30 alle 13.00

### Pomeriggio

Martedì, giovedì e venerdì dalle 15.00 alle 18.00  
Fino al 1° aprile chiuso il mercoledì

## tu²\_ (atuxtu)

Via Farini, 2/1  
presso Comune Informa  
Tel. 0522 456759  
e-mail: [atuxtu@municipio.re.it](mailto:atuxtu@municipio.re.it)

È uno sportello dedicato alla salute e al benessere di ragazzi e ragazze con meno di 25 anni. Un giovane psicologo è disponibile per affrontare e dare informazioni su diverse problematiche: difficoltà con i genitori, la scuola, il lavoro, gli amici, i sentimenti, la sessualità. I giovani si possono rivolgere allo sportello per cercare confronto, spiegazioni, chiarificazioni, indirizzo, sostegno.

Tu²\_ è un progetto del Comune di Reggio Emilia e dell'AUSL, in collaborazione con le scuole e con altri enti e organizzazioni pubbliche, private e del privato sociale.

## ORARI

### Solo pomeriggio

martedì e venerdì dalle 16.00 alle 18.00

## Spazio Donnadove

Via Farini, 2/1  
presso Comune Informa  
Tel. 0522 456414  
[www.donnadove.it](http://www.donnadove.it)  
[donnadove@municipio.re.it](mailto:donnadove@municipio.re.it)

Spazio Donnadove è uno sportello dedicato alle donne e per promuovere una cultura di genere. Lo spazio fornisce informazioni su: servizi per la salute ed il benessere delle donne; percorsi per la ricerca di un'occupazione e per l'imprenditoria femminile; servizi rivolti alla famiglia; diritti e opportunità in caso di discriminazioni, molestie e violenza; opportunità formative, bandi, concorsi, convegni; associazioni femminili, ricreative, culturali ed assistenziali; consulenza legale gratuita sul diritto di famiglia, previo appuntamento.

## ORARI

### mattino

martedì, il venerdì e il sabato dalle 8.30 alle 13.00

### Pomeriggio

giovedì dalle 15.00 alle 17.00.

## Informa Energia

Via Farini, 2/1  
presso Comune Informa  
Tel. 0522 585017  
[informaenergia@municipio.re.it](mailto:informaenergia@municipio.re.it)

È uno sportello per i cittadini che raccoglie e diffonde informazioni per un uso efficiente, razionale e pulito dell'energia.

Il servizio è gestito per conto dell'Amministrazione Comunale dall'Associazione PAEA (Progetti alternativi per l'energia e l'ambiente).

## ORARI

### Solo mattino

martedì e giovedì, dalle 10.00 alle 13.00

## Sportello Unico Attività Produttive

Via Emilia San Pietro, 12  
Tel. 0522 456350  
Fax 0522 456546.

È l'ufficio a cui rivolgersi per iniziare, modificare o cessare un'attività imprenditoriale in ambito produttivo, commerciale o di servizio. Lo sportello:  
- svolge i procedimenti di autorizzazione per la realizzazione degli impianti  
- raccoglie le domande e fornisce informazioni sullo stato di avanzamento delle pratiche  
- garantisce il coordinamento dei servizi e degli enti coinvolti a vario titolo  
- fornisce informazioni sulle procedure.  
Lo sportello ha l'obiettivo di fornire all'imprenditore servizi efficienti e tempestivi, assicurando il rispetto delle leggi e tutelando la sicurezza dell'ambiente e del territorio.

## ORARI

### Mattino

dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.30  
Sabato dalle 10.00 alle 12.00

### Pomeriggio

martedì dalle 15.00 - 17.00  
Giovedì pomeriggio solo su appuntamento

## Sportello Informa Famiglie&Bambini

Via Guasco, 10  
presso Centro per le Famiglie  
Tel. 0522 456507 - Fax 0522 456507  
[ifb@municipio.re.it](mailto:ifb@municipio.re.it) - [www.informafamiglie.it](http://www.informafamiglie.it)

È un punto informativo sui principali servizi, attività e progetti del territorio rivolti alle famiglie con bambini e ragazzi da 0 a 17 anni in ambito educativo, scolastico, sanitario, sociale, del tempo libero e culturale.

È un luogo dove ricevere ascolto ed orientamento e dove vengono accolte le richieste di mediazione familiare.

## ORARI

### mattino

dal mercoledì al venerdì dalle 9.00 alle 13.30

### Fine mattino-pomeriggio

martedì dalle 13.00 alle 17.00